Le Grand Robert & Collins (v2)
Version intranet

Manuel d'installation serveur et postes clients

Ce document décrit la procédure d'installation pour la **version intranet** du *Grand Robert & Collins* (GRC, version 2, 2009), qui vous permet d'installer un accès partagé au dictionnaire pour les utilisateurs de votre réseau, sous la forme d'un serveur web.

Cette installation concerne essentiellement le poste « serveur », car la version intranet ne requiert aucune installation particulière sur les postes clients, ceux-ci accédant au dictionnaire via un navigateur quelconque et une simple URL (adresse web).

> Si vous avez acquis une version réseau (partage de fichiers), reportez-vous au document **Manuel d'installation réseau**.
>
> Si vous avez acquis une version déploiement site, reportez-vous au document **Manuel d'installation déploiement**.

Le Grand Robert & Collins intranet s'installe en tant que **serveur web** et suit en cela la procédure standard d'installation de ce type de services sous Windows, avec laquelle nous supposons ici que vous avez une certaine familiarité. Cette procédure peut cependant s'avérer délicate à paramétrer du fait des restrictions très diverses appliquées par Windows ; c'est pourquoi elle est décrite ici en détails, avec de nombreuses copies d'écran, afin de vous guider dans ces étapes même si c'est la première fois que vous installez un serveur web.

Note : les écrans, les fenêtres et les options proposés dans les exemples ci-dessous sont donnés pour un Windows XP en français, et peuvent varier légèrement d'une version de Windows à l'autre. Certains écrans spécifiques à Windows Vista sont cependant indiqués.

Configuration serveur

Le poste déclaré « serveur » doit être un PC sous Windows configurable en **serveur web** de manière standard :

- toute version Windows server 2003, XP, Vista ou versions Windows 2000 Pro, XP Pro;
- connecté à un réseau TCP/IP de type intranet et accessible par une adresse IP ou un nom d'ordinateur ;
- disposant de 800 Mo sur le disque dur ;
- accessible en mode « administrateur » avec tous les droits pour la phase d'installation ;
- disposant du composant Microsoft Windows « Internet Information Service (IIS) », version 4 ou supérieure.

Le numéro de port du serveur web qui sera utilisé pour le Grand Robert & Collins étant paramétrable, le poste serveur peut être utilisé par ailleurs pour d'autres applications réseau (serveur d'impression, de messagerie, etc.).

> Note : si vous souhaitez que l'accès au Grand Robert & Collins s'effectue en tapant une adresse IP dans l'URL (voir II), il est préférable d'attribuer une adresse IP **fixe** au poste serveur sur le réseau. Sinon, l'accès se fera d'après le **nom** de l'ordinateur (voir II, 2).

I. Installation serveur

1) Installation du Grand Robert & Collins

Vous devez en premier lieu procéder à une installation complète du dictionnaire sur le disque dur du poste serveur, à l'aide du programme d'installation INSTALLATION.EXE figurant dans le produit.

Avant de lancer ce programme, assurez-vous que :

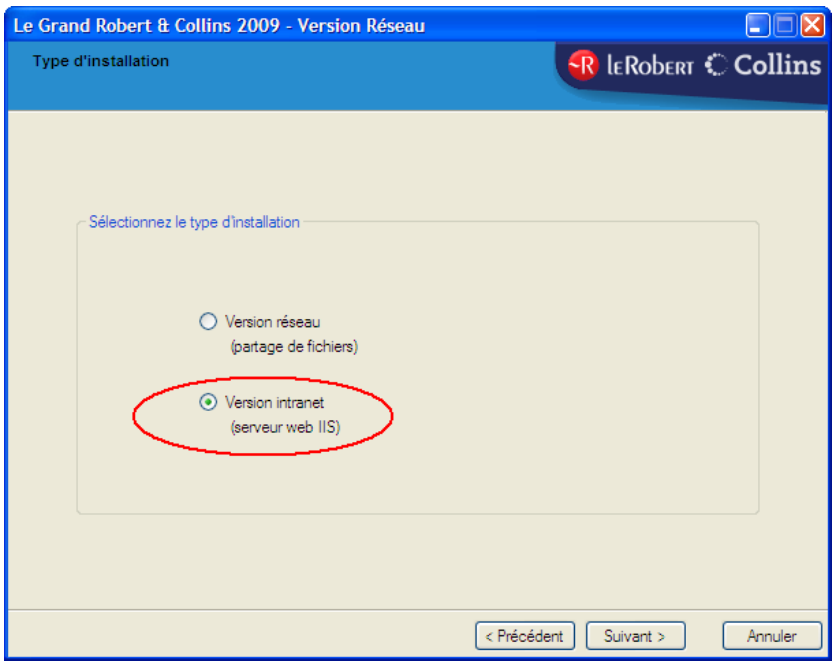
- vous avez sur le poste un accès Windows en mode **administrateur** ;
- si vous utilisez Windows NT4, vous devez avoir le logiciel **Windows Installer** pour lancer l'installeur ;
- vous disposez de l'espace-disque nécessaire (800 Mo);
- vous êtes bien en possession d'un **mot de passe** valide. Celui-ci (de la forme `AMJG-MTBR-DDOM-ERRE-EGGE`) doit vous avoir été fourni en même temps que le contrat de licence lorsque vous avez acquis le logiciel.

Ce mot de passe représente vos droits d'accès, à savoir le **nombre d'accès simultanés** acquis ainsi que la **date limite de validité** du produit (fixée généralement à une année pour les licences annuelles ou bien à une date "infinie" pour une licence illimitée).

> Note : comme il est indiqué sur le contrat de licence, qui engage votre responsabilité, le mot de passe qui vous a été délivré est strictement confidentiel et ne doit pas être diffusé auprès des utilisateurs ou en dehors de son cadre d'utilisation (notamment à des tiers).

Une fois le programme INSTALLATION lancé, suivez les instructions :

- à l'étape 3, choisissez l'option pour l'installation de la version intranet :



- poursuivez l'installation complète du dictionnaire sur le disque dur du poste serveur;
- l'installation s'effectue par défaut dans le dossier C:\Inetpub\RC_2009, sur lequel vous devez bien sûr avoir les droits en lecture-écriture.

Note : l'installation sur le poste serveur n'étant pas destinée à installer le Grand Robert & Collins pour être consulté sur le poste lui-même, aucun groupe de programmes ni raccourci sur le bureau ne sont créés.

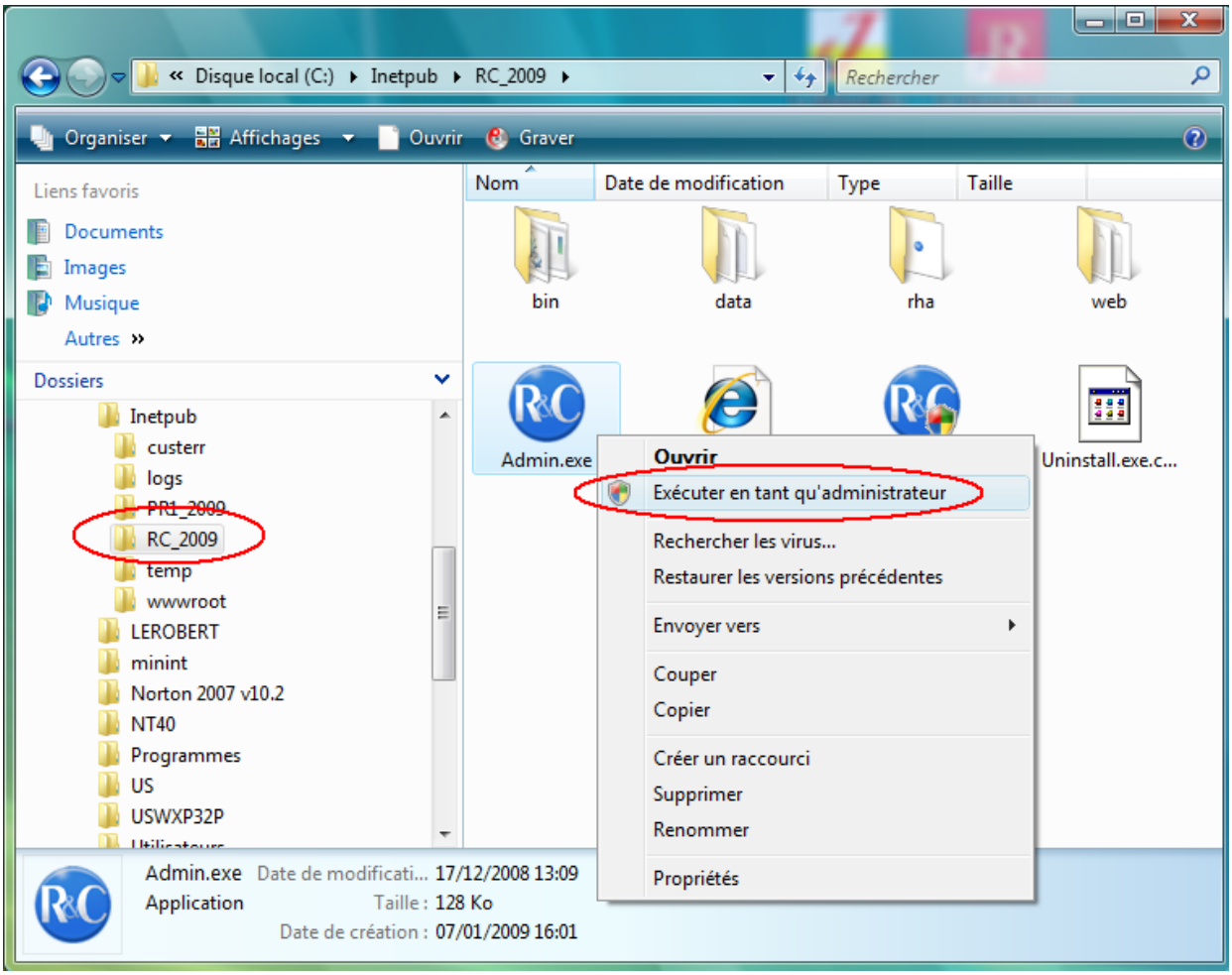
Le Grand Robert & Collins intranet apparaît cependant dans le **Panneau de configuration** > **Ajout/suppression de programmes** de Windows, à partir duquel il peut être désinstallé si besoin (voir IV, 4).

2) Activation du mot de passe

Une fois le Grand Robert & Collins installé, vous devez activer vos droits d'utilisation en utilisant le mot de passe (code d'activation) qui vous a été fourni avec la licence. Celui-ci est de la forme `AMJG-MTBR-DDOM-ERRE-EGGE` et représente le nombre d'accès simultanés acquis ainsi que la date limite de validité.

Pour activer le mot de passe, lancez le programme d'administration ADMIN.EXE figurant dans le dossier d'installation, qui est le dossier C:\Inetpub\RC_2009 par défaut.

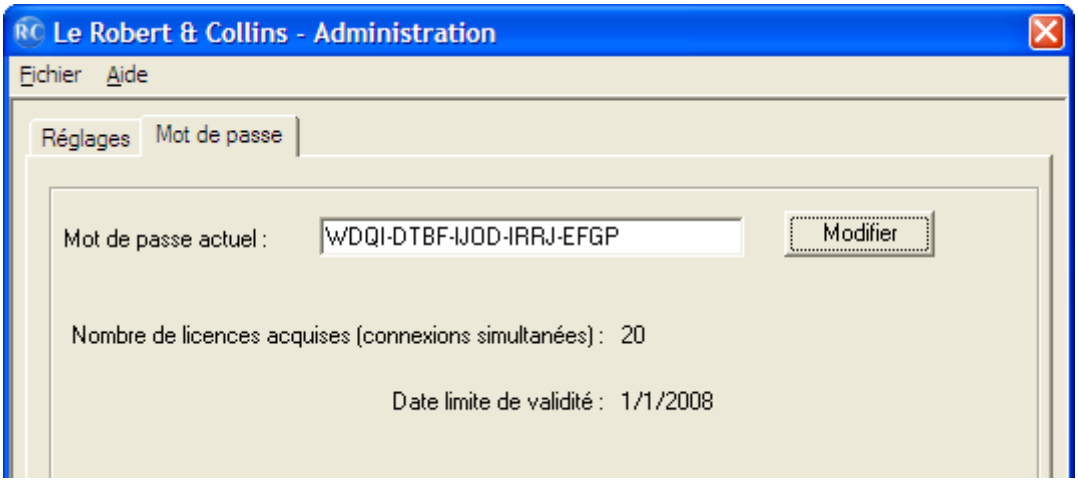
Note : sous Windows Vista, vous devez utiliser la fonction « Exécuter en tant qu'administrateur » (au lieu du simple double-clic), en faisant un clic droit sur ce programme :



Une fois dans le programme d'administration du Grand Robert & Collins :

a) Ignorez pour le moment le premier onglet **Réglages** (voir III, 2) et cliquez sur le second onglet **Mot de passe**.

b) Dans la zone de saisie, tapez (ou collez) le mot de passe qui vous a été communiqué, puis cliquez sur le bouton **Modifier** ; vous pouvez ainsi vérifier les paramètres (nombre d'accès simultanés + date de validité) de votre mot de passe.



Cliquez sur **OK** pour enregistrer. Vous pouvez relancer le programme ADMIN une seconde fois pour vérifier que ces paramètres ont bien été enregistrés.

Si les paramètres affichés sont incohérents ou ne correspondent pas à ceux de votre commande, le code d'activation qui vous a été délivré est sans doute erroné ; contactez votre diffuseur.

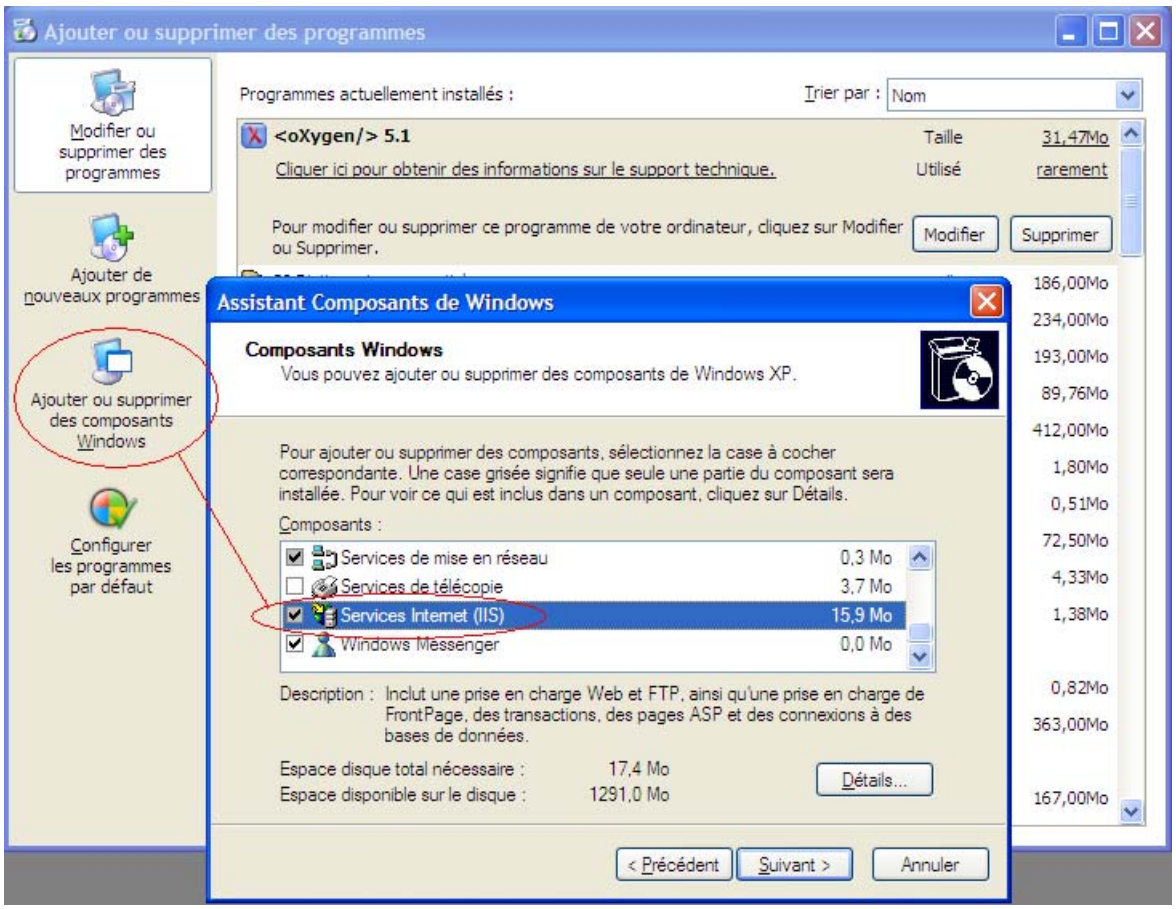
3) Activation du composant IIS

Pour pouvoir utiliser la version intranet du Grand Robert & Collins, le composant Windows **Internet Information Service (IIS)** doit être installé et activé sur le poste serveur (si, bien sûr, ce n'est déjà fait).

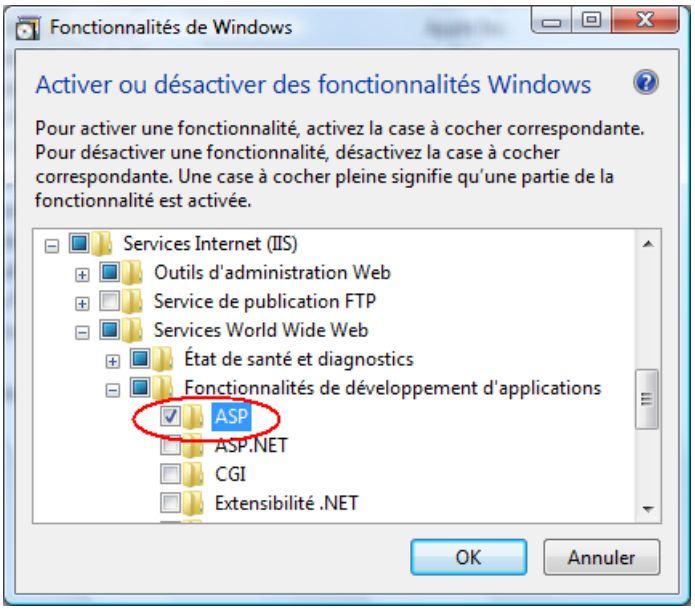
- Sous Windows 2000 Server ou Windows XP Server : ce composant est préinstallé et activé par défaut.
- Sous Windows 2000 Pro, XP Pro, Vista : ce composant est préinstallé mais non activé par défaut.
- Sous Windows NT4 : le composant IIS n'est pas nécessairement disponible sur votre machine (vérifiez-le avec le Panneau de configuration comme indiqué ci-dessous). Si ce n'est pas le cas, vous devez vous procurer le Windows NT4 Option Pack (qui contient le composant IIS), ainsi que **Windows Service Pack** (version 6) qui contient les dernières mises à jour nécessaires.
  Consultez le site de Microsoft : http://windowsupdate.microsoft.com/ .

Pour vérifier que le composant IIS est disponible et correctement activé, procédez comme suit :

- ouvrez le **Panneau de configuration** puis **Ajouter ou supprimer des programmes** ;
- choisissez **Ajouter ou supprimer des composants Windows** ;
- sélectionnez le composant « Services Internet (IIS) » dans la liste. Si celui-ci est coché, le composant est déjà activé ; sinon cochez-le et laissez-vous guider par l'assistant Windows pour l'installation.


Ajouter ou supprimer des programmes
Modifier ou supprimer des programmes
Ajouter de nouveaux programmes
Ajouter ou supprimer des composants Windows
Configurer les programmes par défaut
Programmes actuellement installés :
Trier par : Nom
<oXygen/> 5.1
Taille 31,47Mo
Cliquer ici pour obtenir des informations sur le support technique.
Utilisé rarement
Pour modifier ou supprimer ce programme de votre ordinateur, cliquez sur Modifier ou Supprimer.
Modifier
Supprimer
Assistant Composants de Windows
Composants Windows
Vous pouvez ajouter ou supprimer des composants de Windows XP.
Pour ajouter ou supprimer des composants, sélectionnez la case à cocher correspondante. Une case grisée signifie que seule une partie du composant sera installée. Pour voir ce qui est inclus dans un composant, cliquez sur Détails.
Composants :
Services de mise en réseau 0,3 Mo
Services de télécopie 3,7 Mo
Services Internet (IIS) 15,9 Mo
Windows Messenger 0,0 Mo
Description : Inclut une prise en charge Web et FTP, ainsi qu'une prise en charge de FrontPage, des transactions, des pages ASP et des connexions à des bases de données.
Espace disque total nécessaire : 17,4 Mo
Espace disponible sur le disque : 1291,0 Mo
Détails...
< Précédent
Suivant >
Annuler
186,00Mo
234,00Mo
193,00Mo
89,76Mo
412,00Mo
1,80Mo
0,51Mo
72,50Mo
4,33Mo
1,38Mo
0,82Mo
363,00Mo
167,00Mo

Important : sous Windows Vista, vous devez également spécifier que vous voulez également installer les extensions ASP en même temps que les services web ; pour cela, déployez l'intitulé des Services Internet et cochez l'option ASP comme suit :


Fonctionnalités de Windows
Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows
Pour activer une fonctionnalité, activez la case à cocher correspondante. Pour désactiver une fonctionnalité, désactivez la case à cocher correspondante. Une case à cocher pleine signifie qu'une partie de la fonctionnalité est activée.
Services Internet (IIS)
Outils d'administration Web
Service de publication FTP
Services World Wide Web
État de santé et diagnostics
Fonctionnalités de développement d'applications
ASP
ASP.NET
CGI
Extensibilité .NET
OK
Annuler

Voyez aussi le chapitre I, 6, e pour la bonne exécution des applications ASP sous Vista.

Note : sous Windows 2003 server, il peut être de la même manière nécessaire d'autoriser l'exécution des pages ASP sur le serveur ; voyez en Annexes (IV, 3) comment procéder.

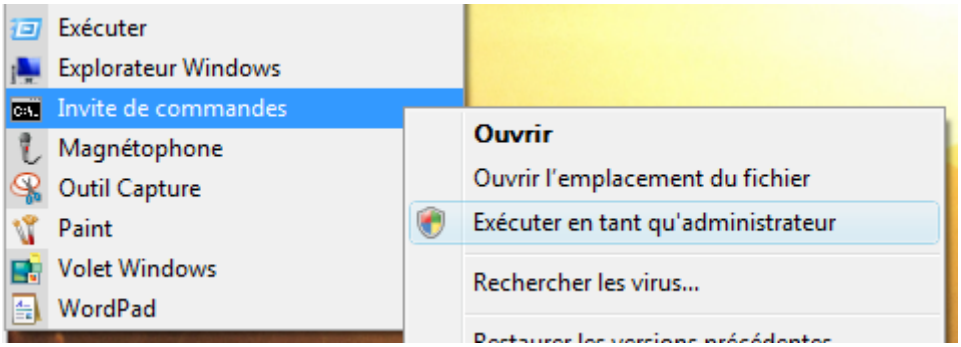
4) Enregistrement du service

Pour déclarer et enregistrer le nouveau service correspondant au Grand Robert & Collins, ouvrez le sous-dossier bin du dossier d'installation et exécutez (par double-clic) le programme REG.BAT.

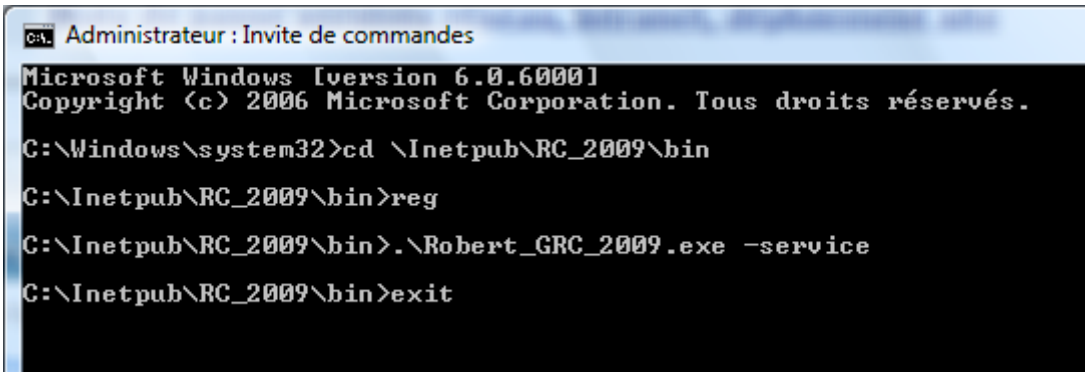
Ce programme enregistre dans la base de registres le nouveau service web intitulé **Robert_GRC_2009** (voir ci-après).

Important : sous Windows Vista, vous ne pouvez pas exécuter ce programme directement (par double-clic) car il ne s'exécutera pas en mode administrateur. Pour contourner cette restriction, procédez comme suit :

- ouvrez une fenêtre de commande DOS en tant qu'administrateur, à partir du menu **Démarrer** > **Programmes** > **Accessoires** :



- dans la fenêtre de commandes, placez-vous dans le dossier C:\Inetpub\RC_2009\bin et exécutez le programme REG.BAT (ou bien tapez directement la commande faisant appel au programme Robert_GRC_2009) comme suit :



- tapez **exit** pour fermer la fenêtre de commande.

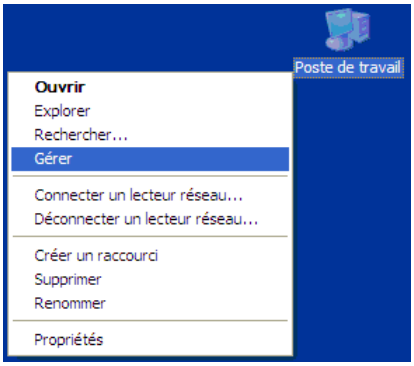
> Note : sous Windows Vista, mais aussi dans d'autres configurations, l'enregistrement du service peut ne pas suffire pour qu'il puisse être effectivement exécuté : il faut en outre en spécifier les **autorisations**. Si le Grand Robert & Collins ne se lance pas correctement (voir plus loin), consultez la rubrique « Annexes » (IV, 1) pour la procédure d'attribution des droits à ce service.

5) Création du serveur web

Une fois installé, pour activer et rendre accessible le Grand Robert & Collins sur votre intranet, vous devez créer, configurer et activer un **serveur web** correspondant au Grand Robert & Collins sur le poste serveur. Il s'agit là d'une procédure standard sous Windows, dont nous rappelons ici les étapes en détail.

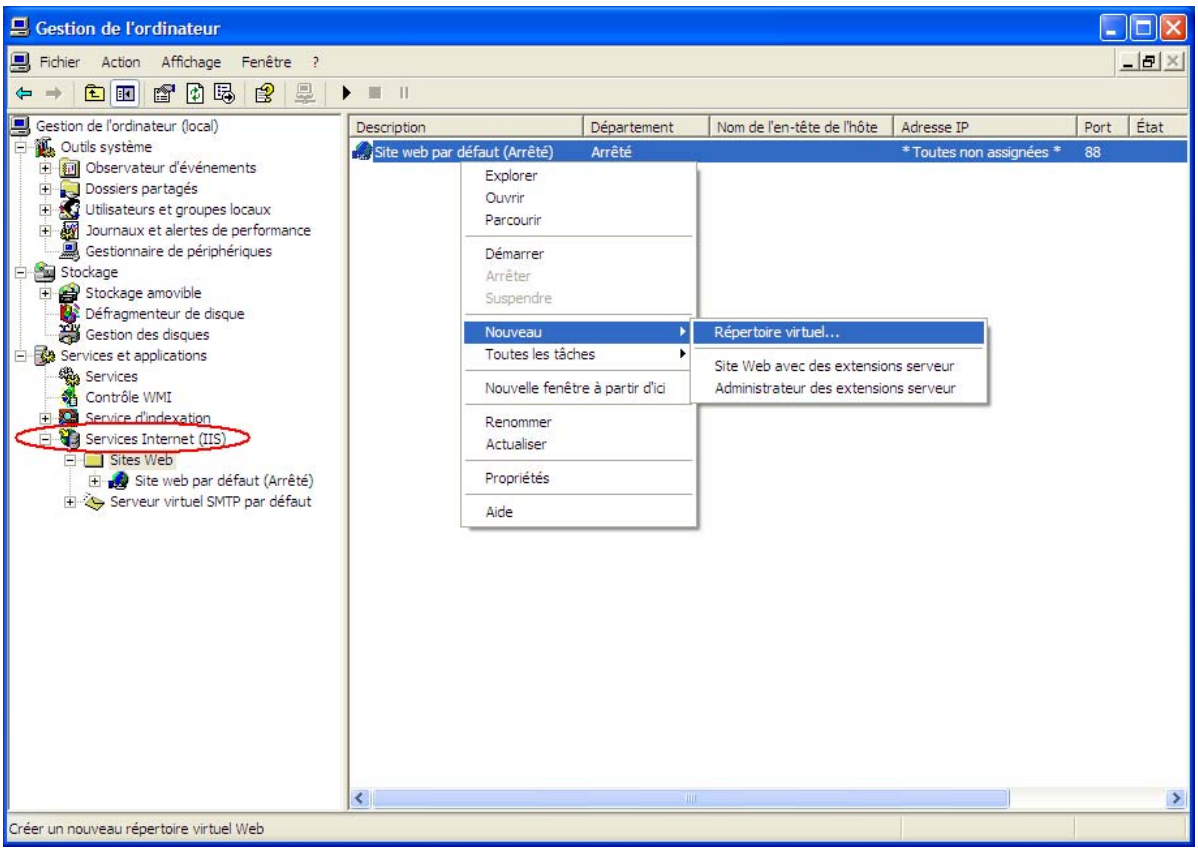
> Note : les écrans suivants se réfèrent à Windows XP en français ; certaines différences de présentation peuvent exister sur des versions plus anciennes ou bien sous Windows Vista, mais les principes décrits sont les mêmes.

- Ouvrez le module de gestion de l'ordinateur, par un clic droit sur le « Poste de travail » du Bureau :

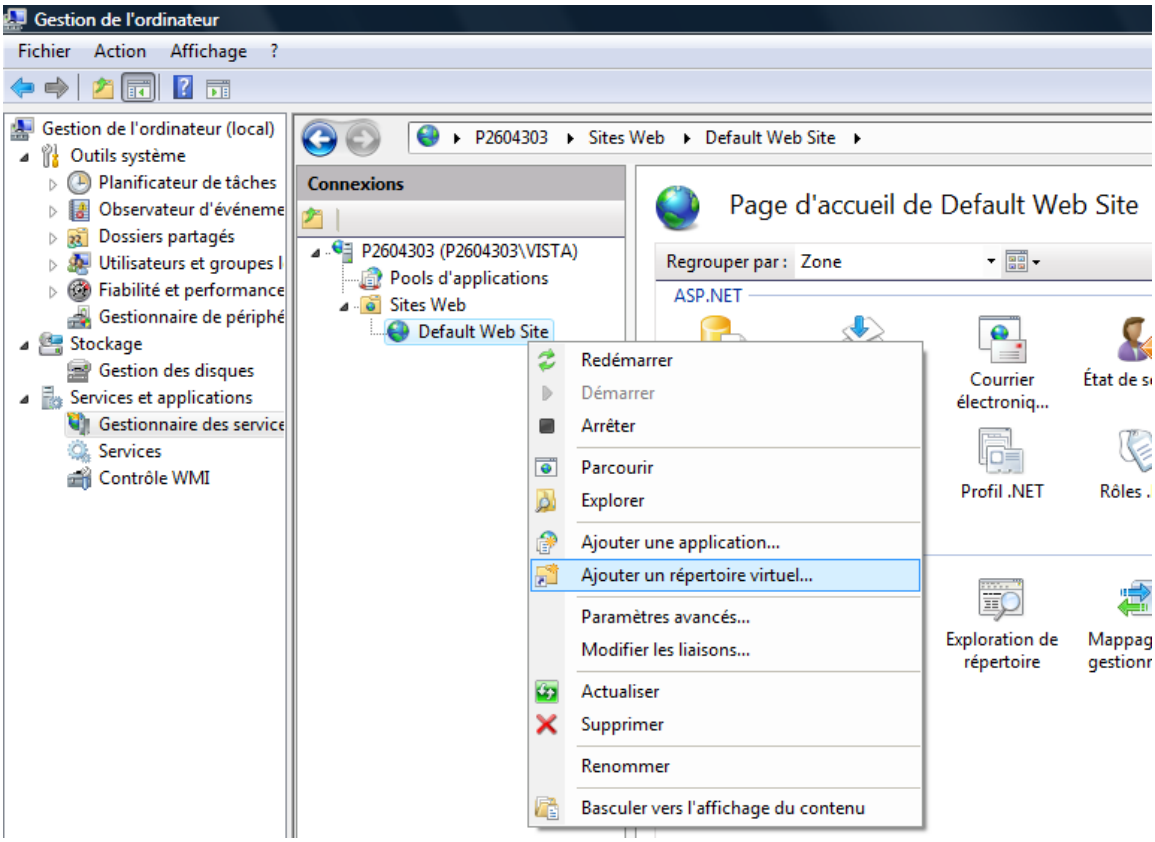


- Dans le gestionnaire de l'ordinateur, ouvrez **Services et applications** dans lequel vous devez voir apparaître (si le composant IIS a été correctement installé, voir au 3 ci-dessus) **Services Internet (IIS) ;** cliquez sur le dossier **Sites Web**.

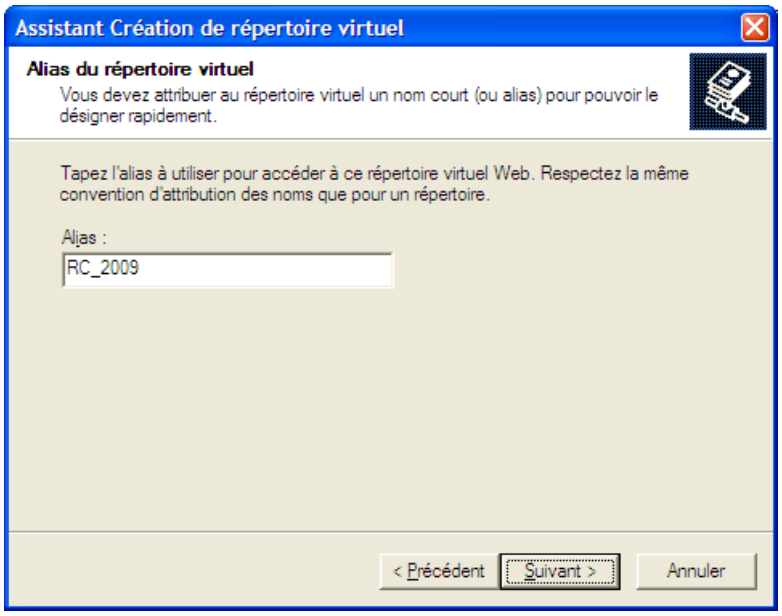
- cliquez avec le bouton droit sur **Site web par défaut** et sélectionnez le menu permettant de créer un nouveau répertoire virtuel :



Voici l'écran correspondant sous Windows Vista :

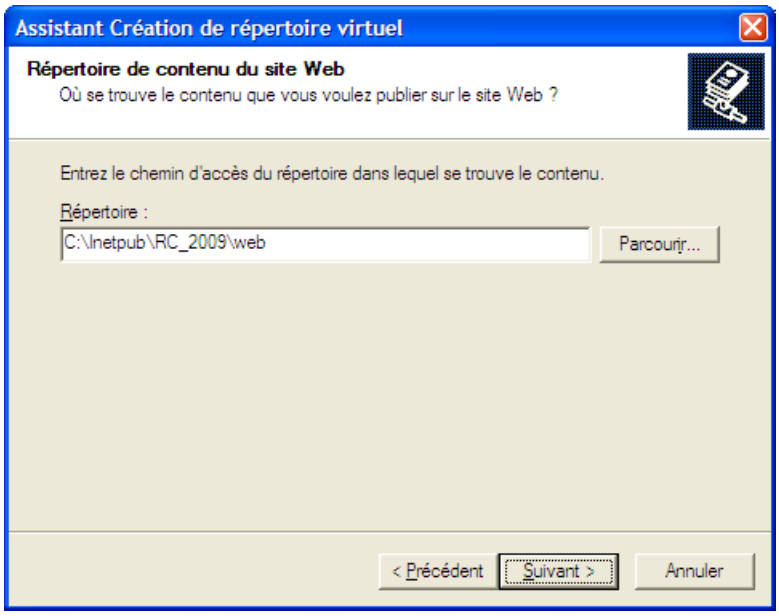


- Vous accédez ainsi à l'assistant Windows permettant de créer un nouveau « répertoire virtuel » au niveau de votre serveur web, ce système permettant d'installer plusieurs applications intranet sur le même serveur web. Appelez ce nouveau répertoire virtuel « RC_2009 » comme suit :

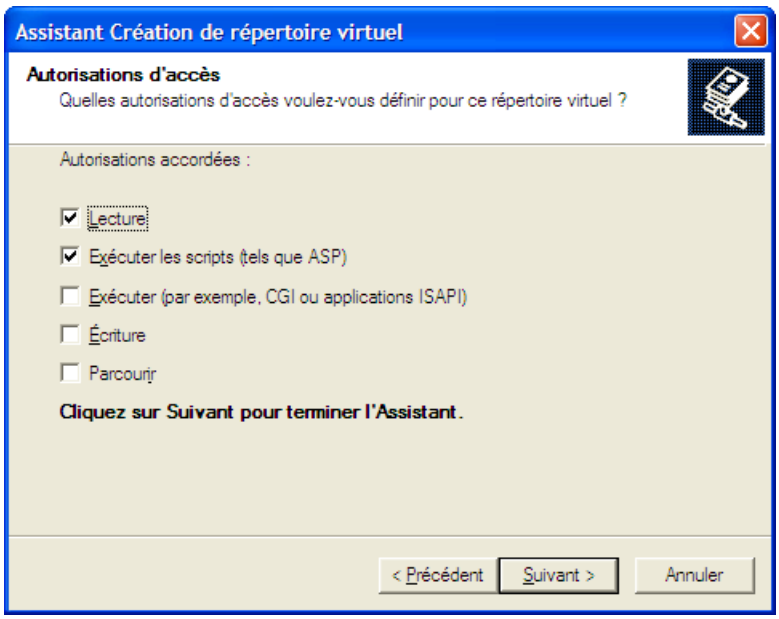

Assistant Création de répertoire virtuel
Alias du répertoire virtuel
Vous devez attribuer au répertoire virtuel un nom court (ou alias) pour pouvoir le désigner rapidement.
Tapez l'alias à utiliser pour accéder à ce répertoire virtuel Web. Respectez la même convention d'attribution des noms que pour un répertoire.
Alias :
RC_2009
< Précédent
Suivant >
Annuler

NB : vous pouvez bien sûr utiliser un autre nom, mais le nom RC_2009 est celui utilisé dans la suite de ce document.

- Entrez le chemin d'accès où se trouve le contenu du serveur web, qui est le chemin d'installation du Grand Robert & Collins (voir I.1) suivi du sous-dossier « web », c'est-à-dire par défaut le dossier C:\Inetpub\RC_2009\web :

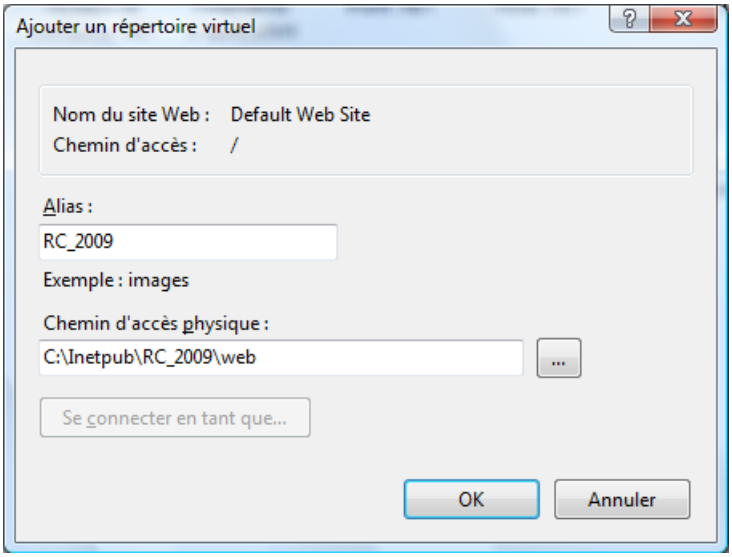

Assistant Création de répertoire virtuel
Répertoire de contenu du site Web
Où se trouve le contenu que vous voulez publier sur le site Web ?
Entrez le chemin d'accès du répertoire dans lequel se trouve le contenu.
Répertoire :
C:\Inetpub\RC_2009\web
Parcourir...
< Précédent
Suivant >
Annuler

- Terminez les étapes suivantes de l'assistant de création de répertoire virtuel :



Vous avez ainsi créé un nouveau serveur (ou service) web correspondant au Grand Robert & Collins sur le serveur, qui fonctionne comme un sous- répertoire.

Note : Sous Windows Vista, l'assistant de création de répertoire virtuel se présente ainsi :

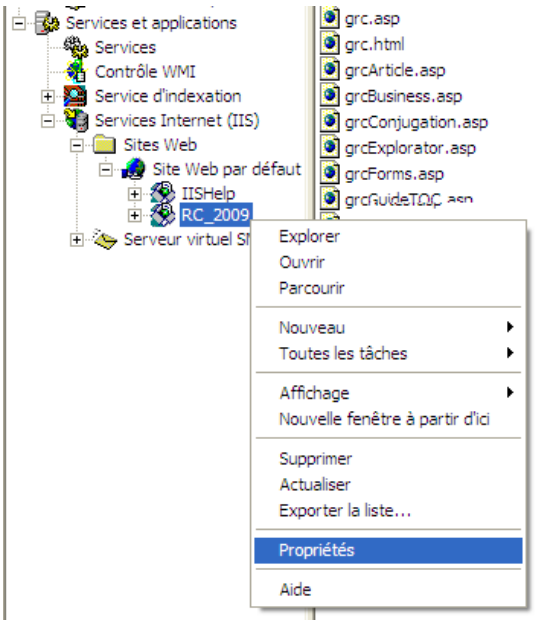


6) Paramétrage du serveur web

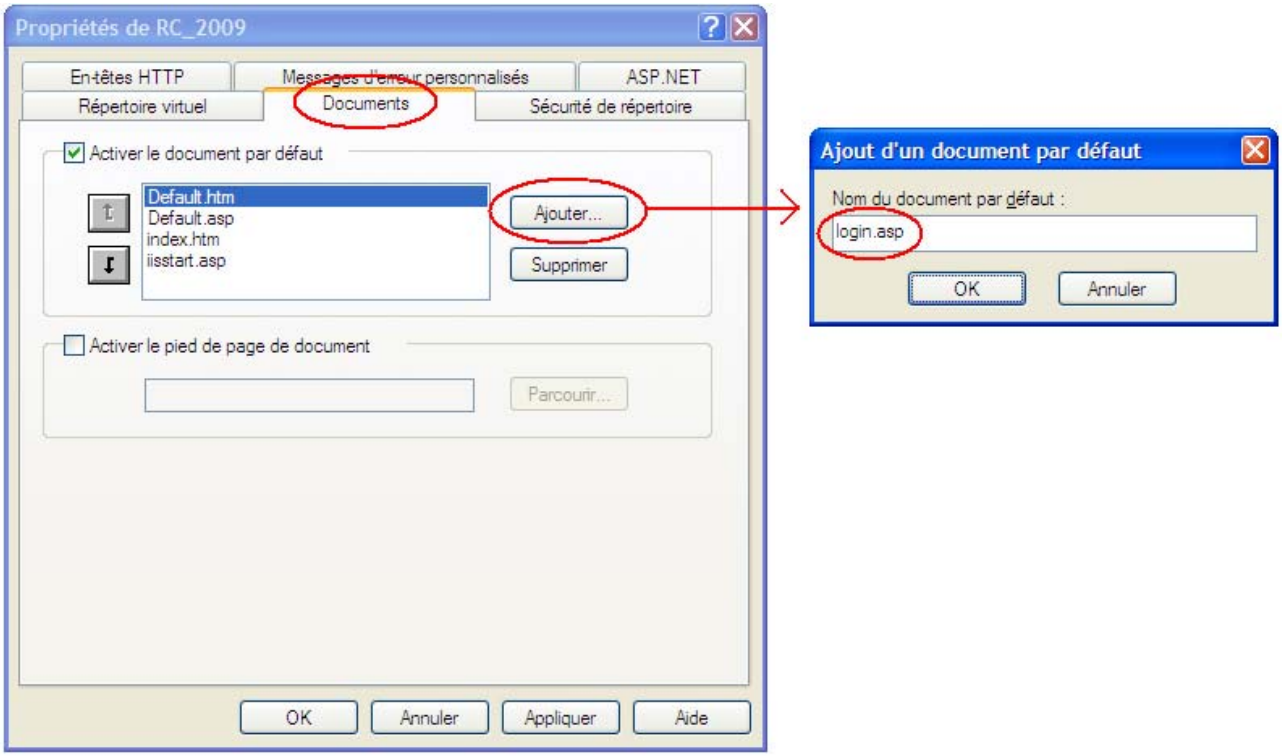
Afin de bien paramétrer le serveur web associé au Grand Robert & Collins, effectuez les réglages décrits ci-après.

a) Document par défaut

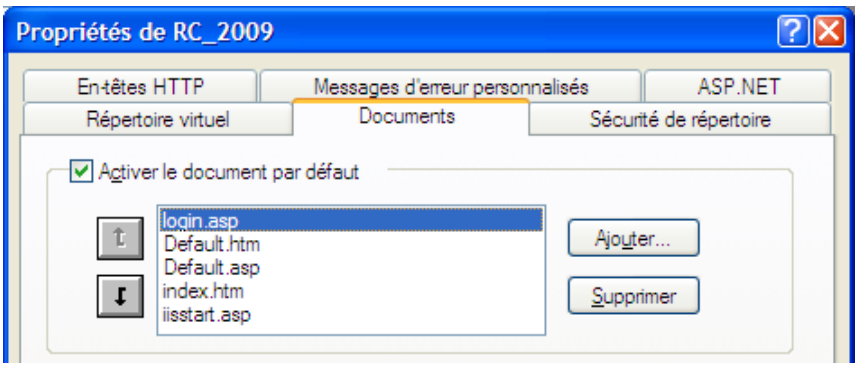
Une fois le répertoire virtuel « RC_2009 » créé, affichez ses propriétés par un clic droit :



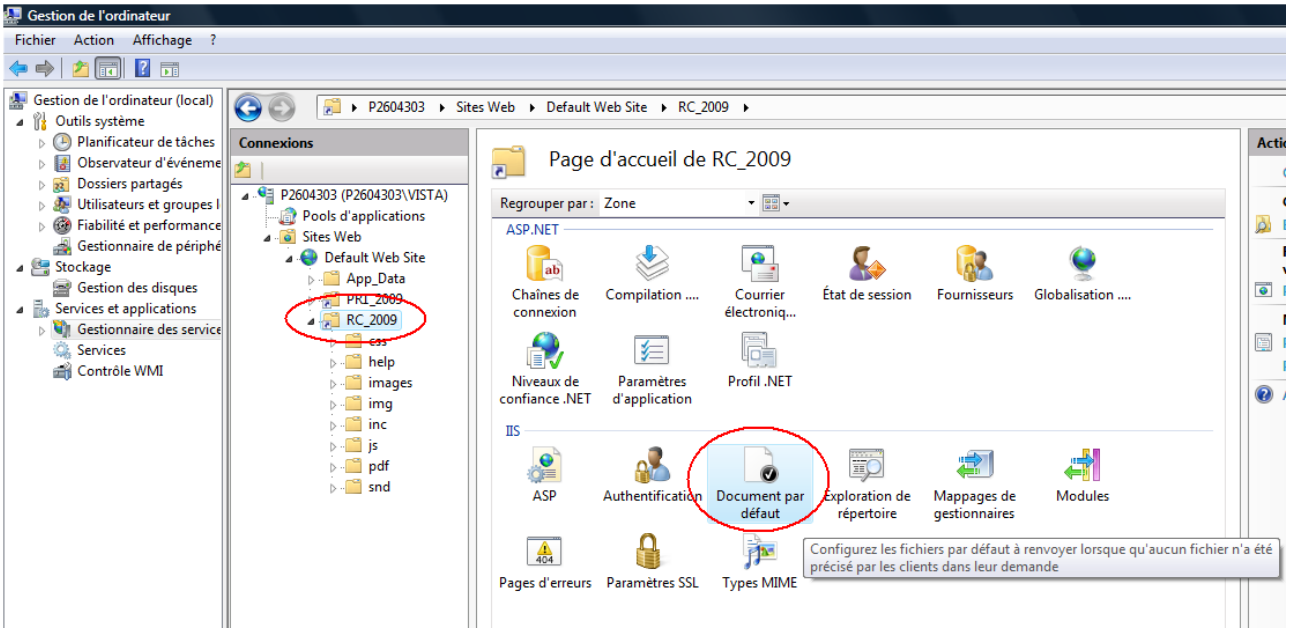
Cliquez sur l'onglet **Documents**, puis sur le bouton **Ajouter** ; dans la zone de saisie, tapez « login.asp » puis validez. Cela permet de définir quel est le document (page web) utilisé par défaut lors de l'ouverture du serveur web du Grand Robert & Collins (par référence au fichier login.asp se trouvant dans le dossier C:\Inetpub\RC_2009\web) :



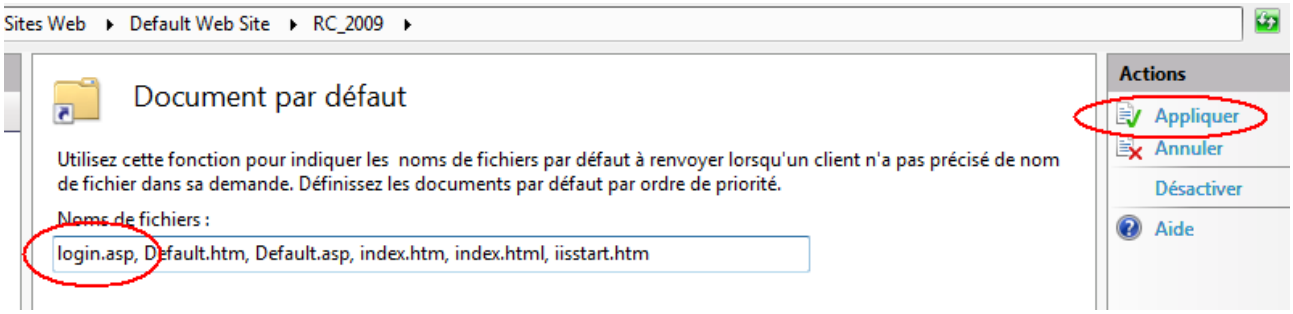
Avec les boutons de flèches haut/bas , placez ce nom en premier dans la liste des documents :



Sous Windows Vista, cette procédure est différente : la propriété « Document par défaut » est accessible par la « page d'accueil » du répertoire RC_2009 :



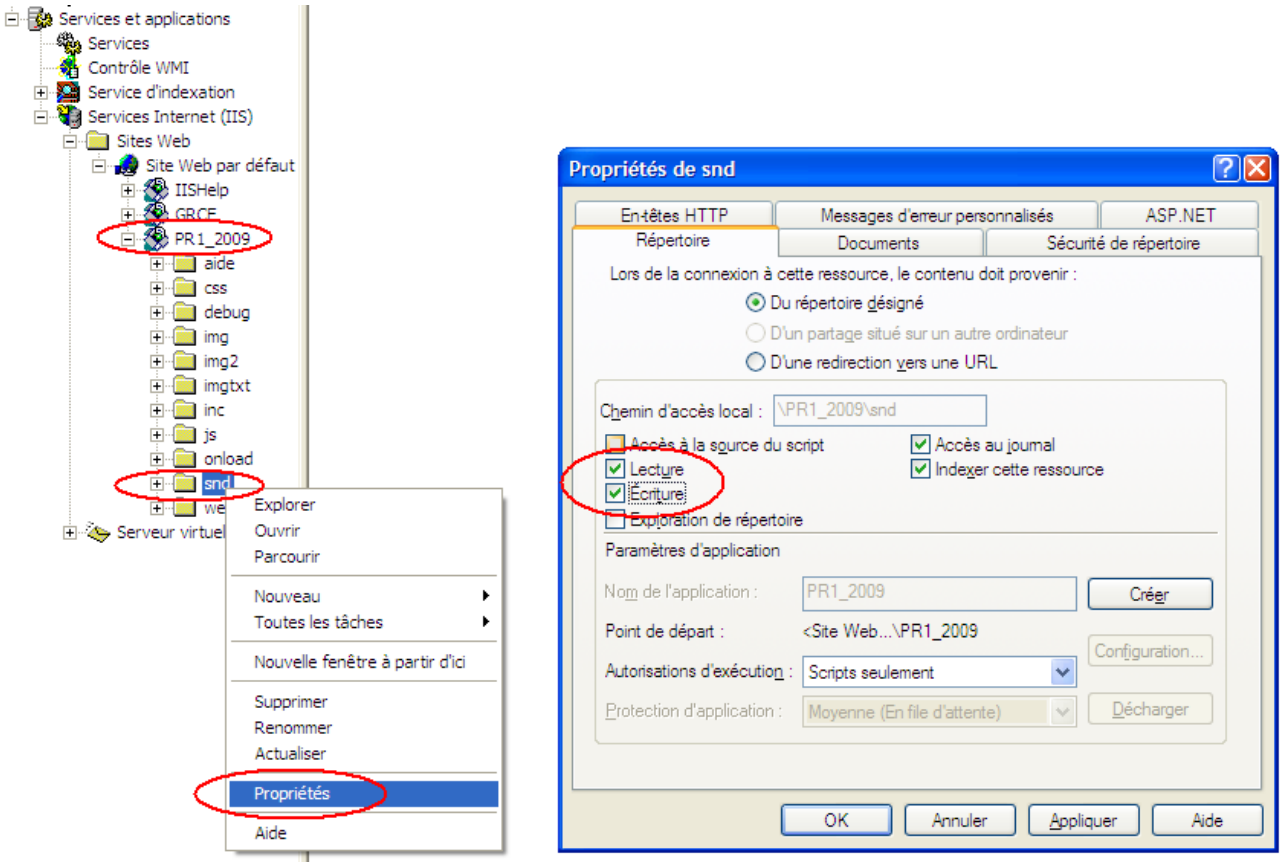
à partir de laquelle vous accédez à la liste des documents par défaut ; ajoutez alors simplement « login.asp » au début de la liste (les noms sont séparés par une virgule) puis cliquez sur le bouton **Appliquer** à droite de l'écran :


Sites Web ▸ Default Web Site ▸ RC_2009 ▸
Document par défaut
Utilisez cette fonction pour indiquer les noms de fichiers par défaut à renvoyer lorsqu'un client n'a pas précisé de nom de fichier dans sa demande. Définissez les documents par défaut par ordre de priorité.
Noms de fichiers :
login.asp, Default.htm, Default.asp, index.htm, index.html, iisstart.htm
Actions
Appliquer
Annuler
Désactiver
Aide

b) Droit en écriture sur le dossier « snd »

Par défaut, les dossiers utilisés par les serveurs web sont en lecture seule ; pour le Grand Robert & Collins, il est cependant nécessaire que le sous-dossier nommé snd soit également en écriture pour les utilisateurs, car ce dossier est utilisé pour stocker les fichiers sons temporaires (pour les mots prononcés dans le dictionnaire).

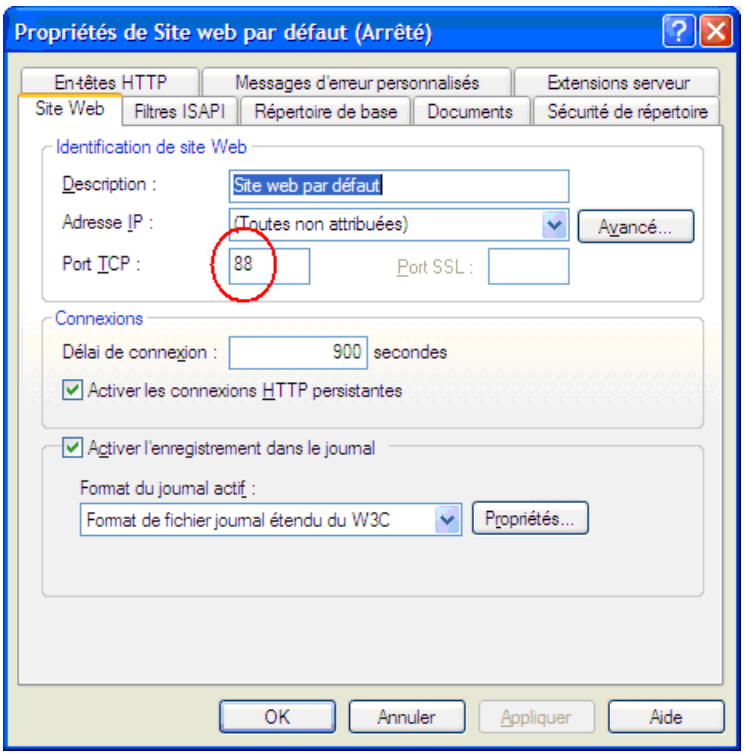
Pour cela : afficher les propriétés du sous-dossier nommé « snd » du dossier virtuel RC_2009, puis, dans l'onglet **Répertoire**, activer les droits d'accès en écriture sur ce dossier, comme suit :



Note : les fichiers sons temporaires sont effacés après utilisation par le moteur du Grand Robert & Collins.

c) Attribution (facultative) d'un numéro de port

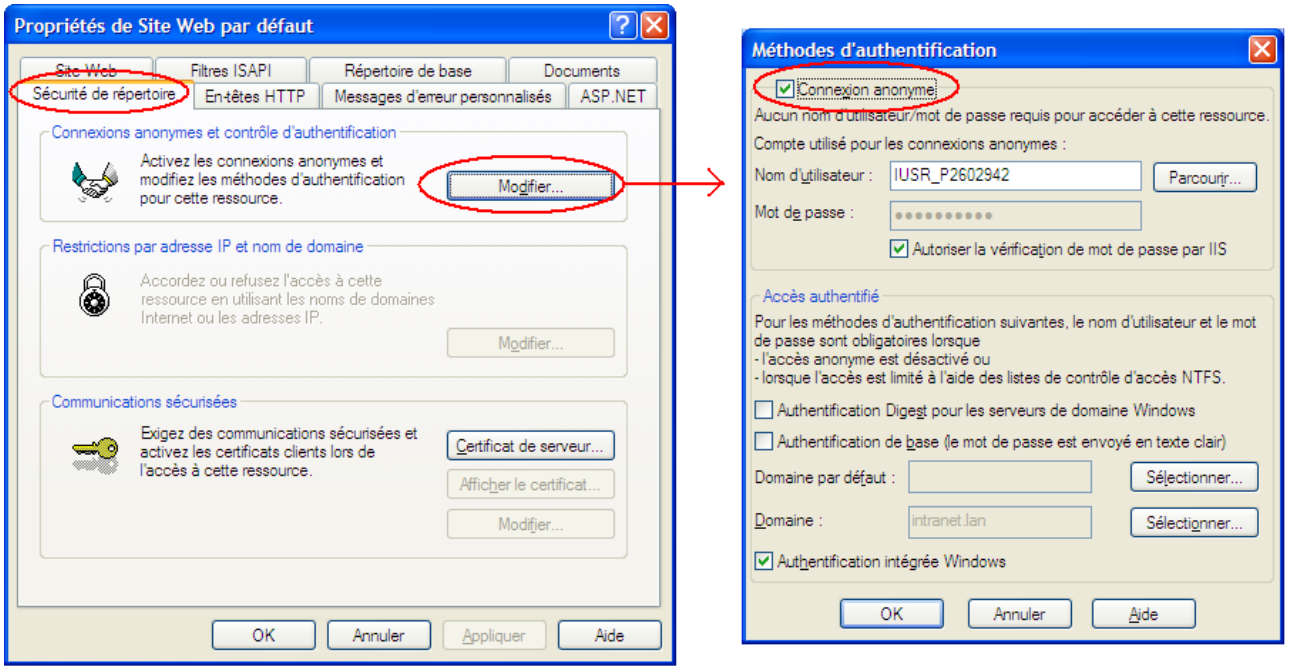
Si vous souhaitez affecter un numéro de port TCP pour l'accès au Grand Robert & Collins (le port par défaut étant 80), vous devez spécifier ce port dans les propriétés du **serveur web par défaut** (et non dans celles du dossier virtuel RC_2009). Par exemple, si vous souhaitez affecter le port 88 :



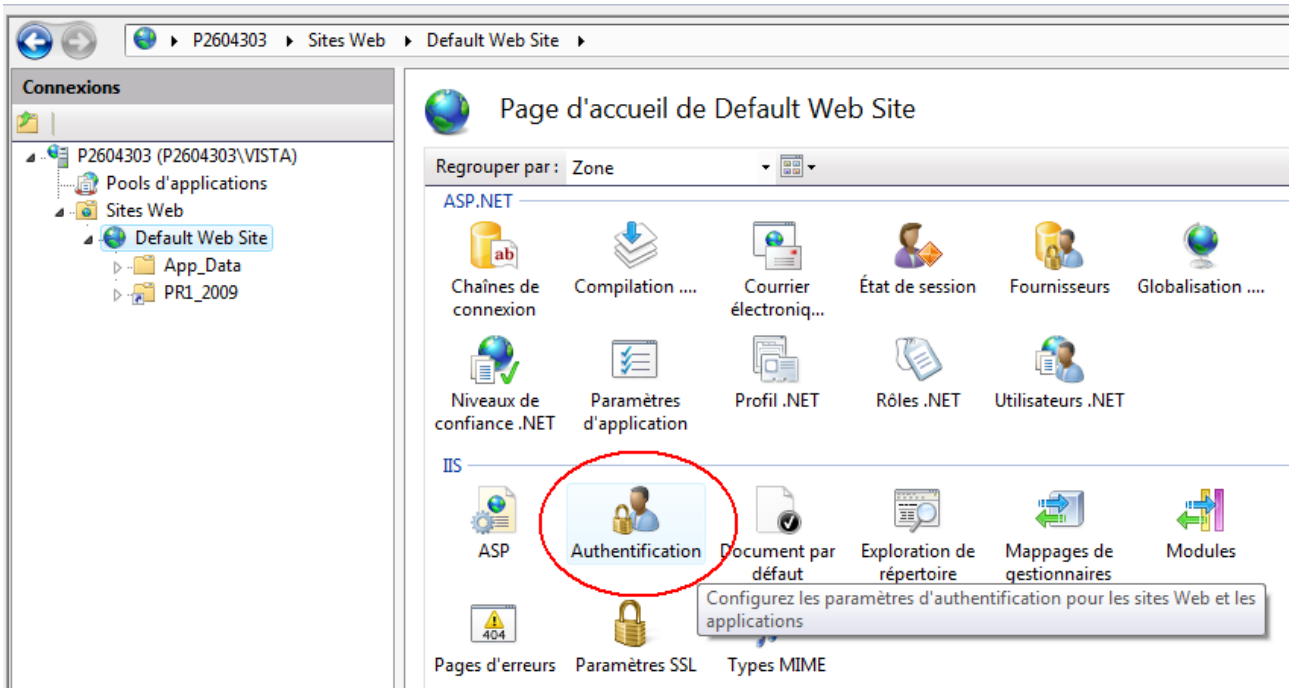
Il faudra dans ce cas spécifier ce numéro de port dans l'adresse web permettant de se connecter au Grand Robert & Collins (voir plus loin).

d) Connexions anonymes

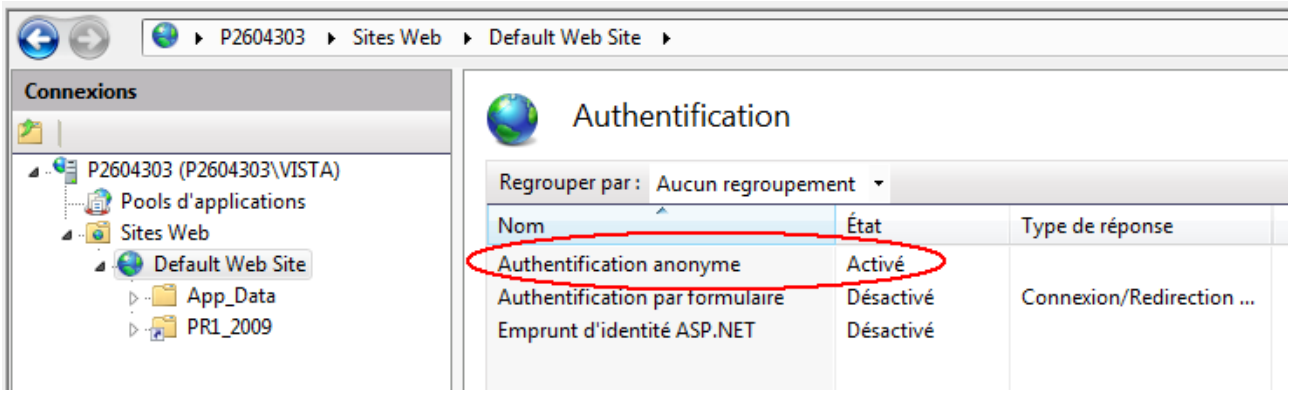
Si vous rencontrez un problème d'accès au Grand Robert & Collins depuis les postes clients, et notamment si cet accès demande un **mot de passe,** cela peut provenir du système de « connexions anonymes » géré par Windows ; dans ce cas, vérifiez que l'option correspondante dans l'onglet **Sécurité du répertoire** des propriétés du serveur web par défaut (ou du dossier virtuel « RC_2009 ») est bien cochée, comme suit :


Propriétés de Site Web par défaut
Site Web
Filtres ISAPI
Répertoire de base
Documents
Sécurité de répertoire
En-têtes HTTP
Messages d'erreur personnalisés
ASP.NET
Connexions anonymes et contrôle d'authentification
Activez les connexions anonymes et modifiez les méthodes d'authentification pour cette ressource.
Modifier...
Restrictions par adresse IP et nom de domaine
Accordez ou refusez l'accès à cette ressource en utilisant les noms de domaines Internet ou les adresses IP.
Modifier...
Communications sécurisées
Exigez des communications sécurisées et activez les certificats clients lors de l'accès à cette ressource.
Certificat de serveur...
Afficher le certificat...
Modifier...
OK
Annuler
Appliquer
Aide
Méthodes d'authentification
Connexion anonyme
Aucun nom d'utilisateur/mot de passe requis pour accéder à cette ressource.
Compte utilisé pour les connexions anonymes :
Nom d'utilisateur :
IUSR_P2602942
Parcourir...
Mot de passe :
Autoriser la vérification de mot de passe par IIS
Accès authentifié
Pour les méthodes d'authentification suivantes, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont obligatoires lorsque
- l'accès anonyme est désactivé ou
- lorsque l'accès est limité à l'aide des listes de contrôle d'accès NTFS.
Authentification Digest pour les serveurs de domaine Windows
Authentification de base (le mot de passe est envoyé en texte clair)
Domaine par défaut :
Sélectionner...
Domaine :
intranet.lan
Sélectionner...
Authentification intégrée Windows
OK
Annuler
Aide

Sous Windows Vista, ces propriétés figurent dans la propriété **Authentification** au niveau du site web par défaut :

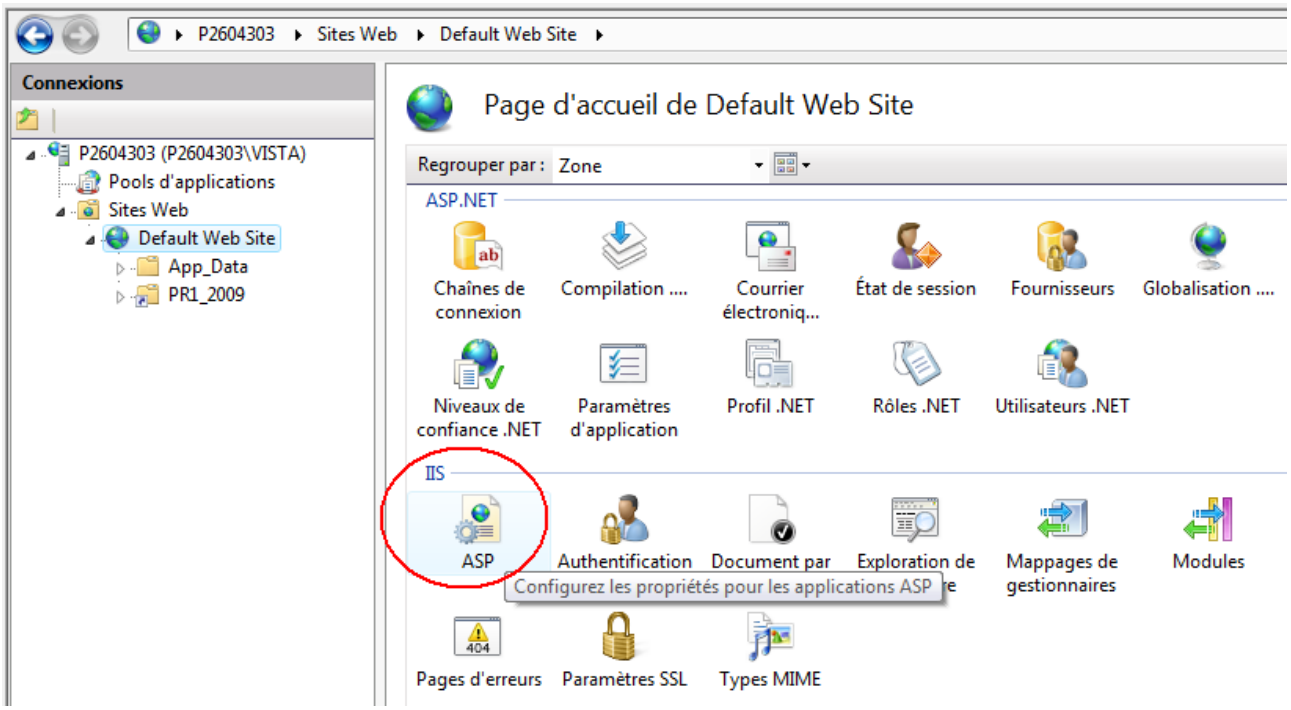


Puis :

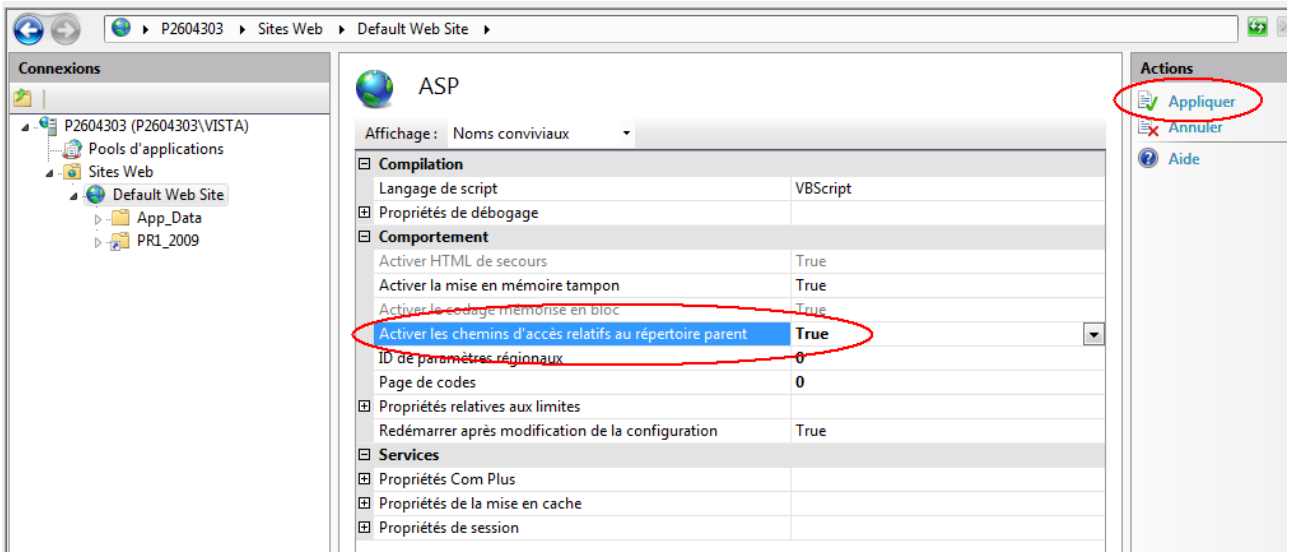


e) Applications ASP

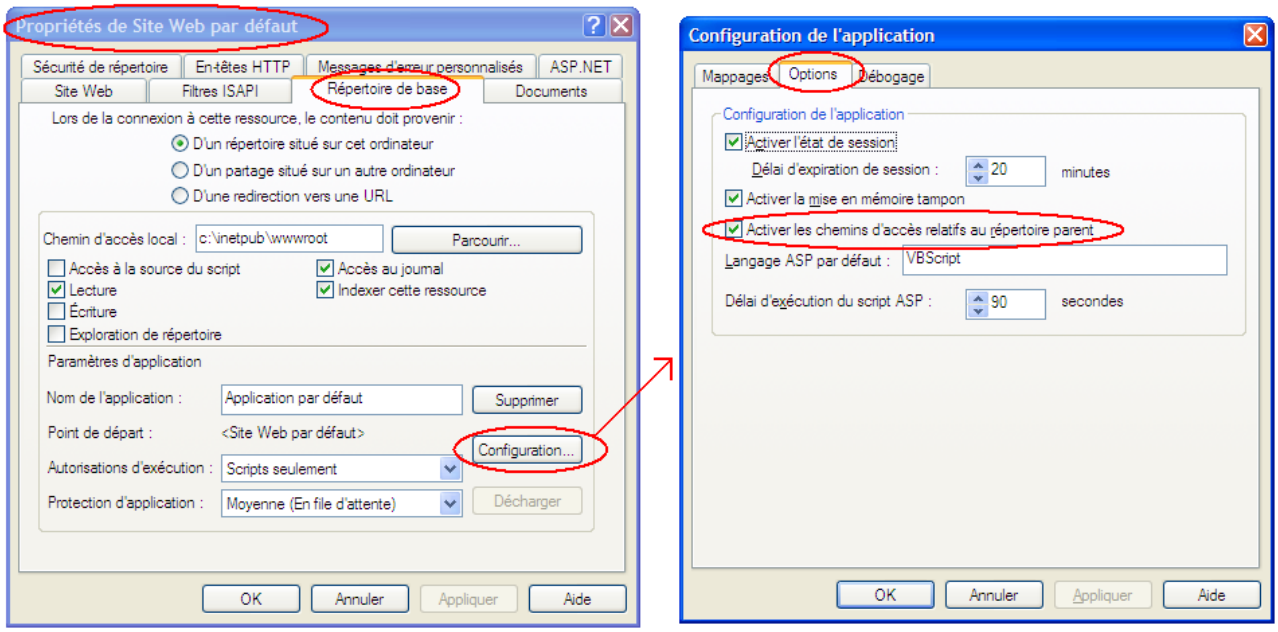
Sous Windows Vista, un paramètre supplémentaire est requis concernant l'exécution des applications ASP : au niveau de la page d'accueil du site web par défaut, cliquez sur le réglage ASP :



puis vérifiez que la propriété « Activer les chemins d'accès relatifs au répertoire parent » a la valeur **True** :



Le même réglage est parfois nécessaire sous Windows XP ou Windows 2003 Server ; il est donc préférable de vérifier le paramètre suivant :

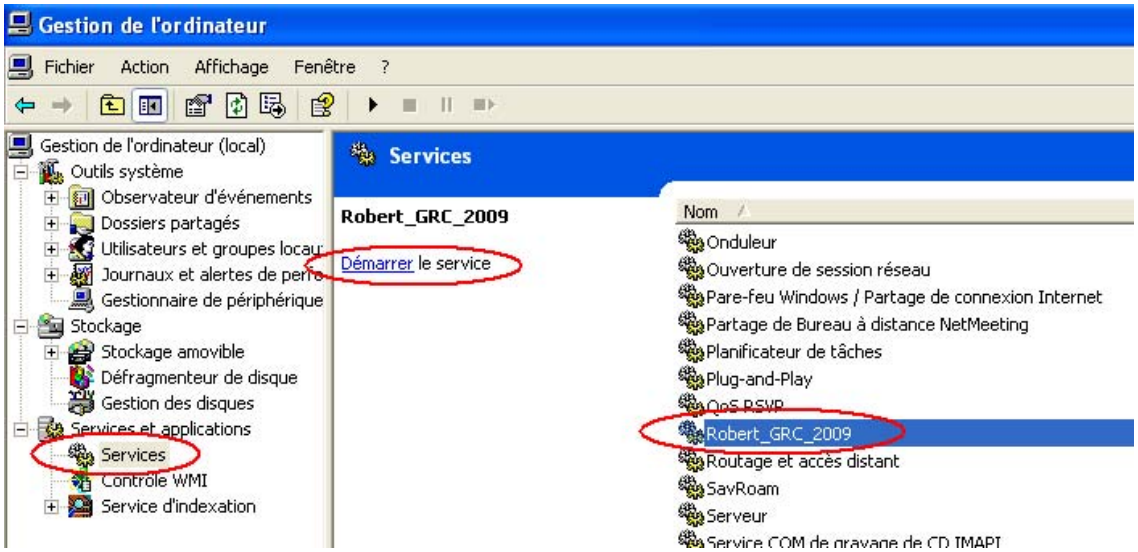


7) Lancement du serveur web

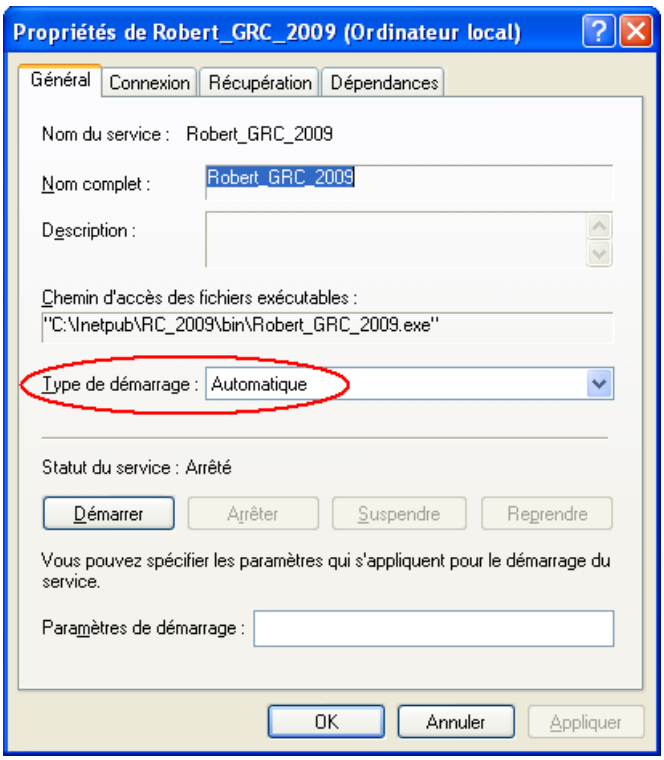
a) Démarrage du service

Note : les paramètres indiqués ci-après sont similaires dans Windows Vista.

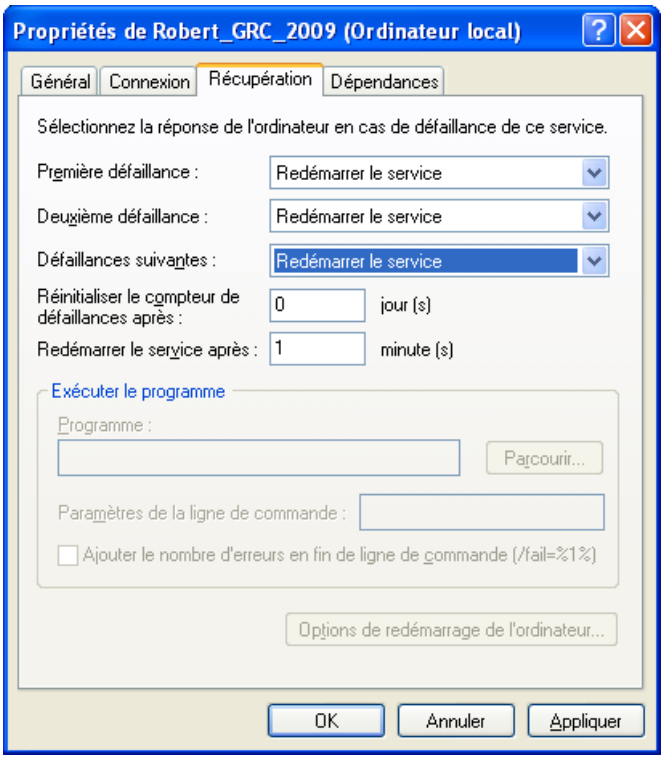
Pour pouvoir lancer le serveur web du Grand Robert & Collins, vous devez démarrer le service web associé; pour cela, allez dans le dossier **Services** du gestionnaire de l'ordinateur, localisez dans la liste des services celui intitulé **Robert_GRC_2009** et démarrez le service :



Si vous souhaitez que le serveur du Grand Robert & Collins soit lancé à chaque redémarrage de Windows, réglez le type de démarrage à **Automatique** dans les propriétés du service :

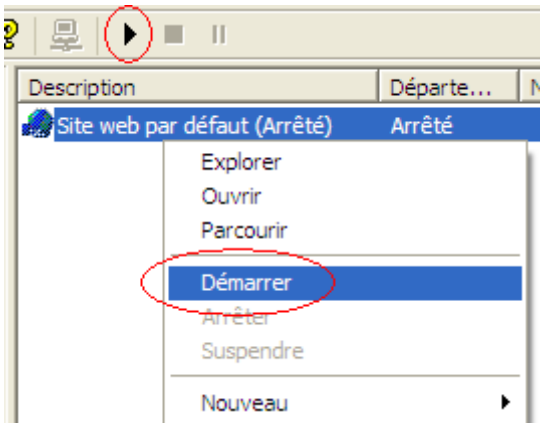


Par sécurité, vous pouvez également préciser certains paramètres de redémarrage de ce service (en cas d'interruption ou de défaillance) selon votre choix, en utilisant l'onglet **Récupération**, par exemple :


Propriétés de Robert_GRC_2009 (Ordinateur local)
Général
Connexion
Récupération
Dépendances
Sélectionnez la réponse de l'ordinateur en cas de défaillance de ce service.
Première défaillance : Redémarrer le service
Deuxième défaillance : Redémarrer le service
Défaillances suivantes : Redémarrer le service
Réinitialiser le compteur de défaillances après : 0 jour (s)
Redémarrer le service après : 1 minute (s)
Exécuter le programme
Programme :
Parcourir...
Paramètres de la ligne de commande :
Ajouter le nombre d'erreurs en fin de ligne de commande (/fail=%1%)
Options de redémarrage de l'ordinateur...
OK
Annuler
Appliquer

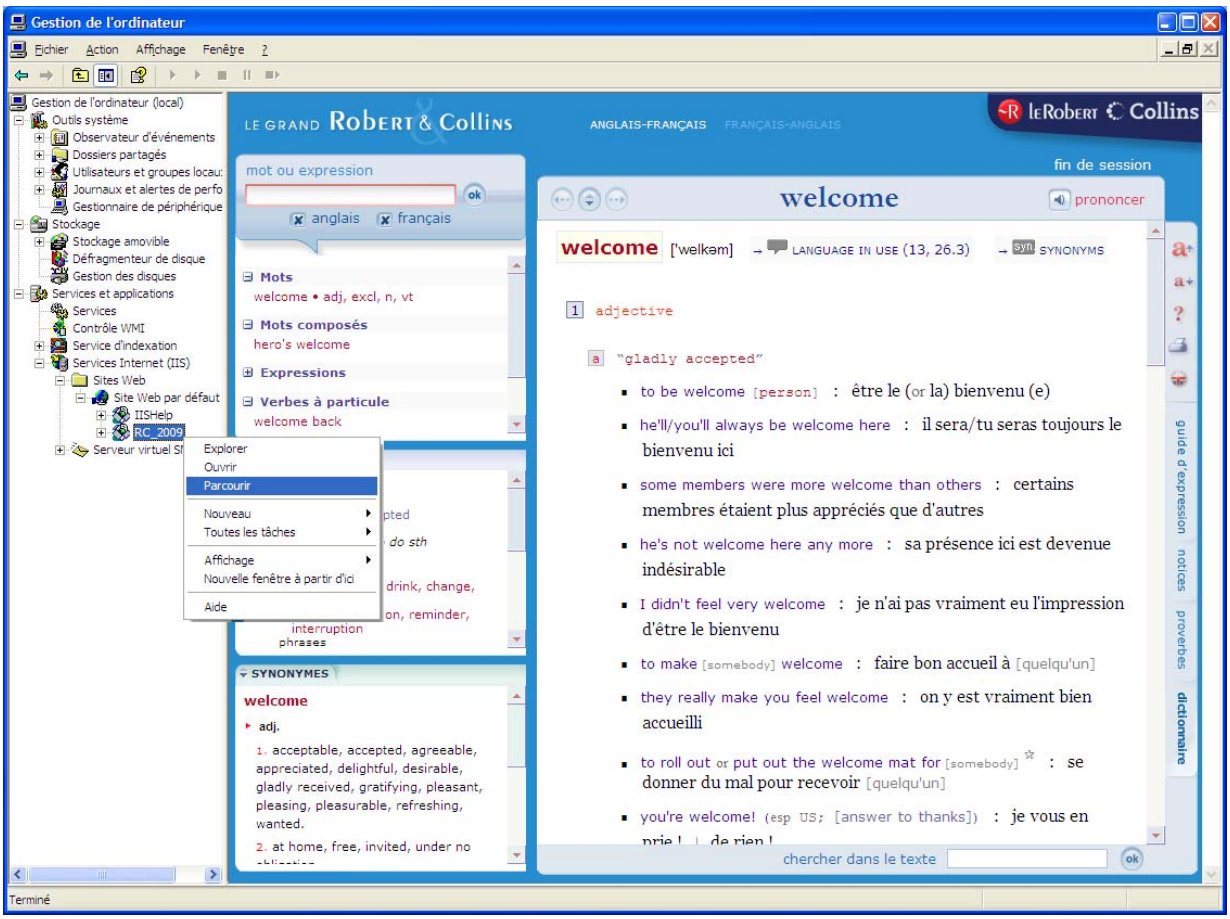
b) Démarrage du site web par défaut

Une fois le dossier virtuel du Grand Robert & Collins créé et paramétré et le service lancé, démarrez (ou redémarrez) le site web (global) du poste serveur en activant l'option **Démarrer** pour le serveur web par défaut ou en cliquant sur la flèche :



Une fois ces opérations effectuées, le Grand Robert & Collins intranet est en principe installé, activé et accessible sur le réseau.

Vous pouvez le vérifier soit à partir d'un poste client (voir ci-dessous), soit directement à partir du serveur en utilisant la fonction **Parcourir** disponible dans le clic droit sur le répertoire virtuel RC_2009 :


Gestion de l'ordinateur
Fichier Action Affichage Fenêtre ?
LE GRAND ROBERT & COLLINS
ANGLAIS-FRANÇAIS
FRANÇAIS-ANGLAIS
leROBERT & Collins
fin de session
mot ou expression
anglais
français
welcome
prononcer
welcome ['welkəm]
LANGUAGE IN USE (13, 26.3)
SYNONYMS
1 adjective
a "gladly accepted"
to be welcome [person] : être le (or la) bienvenu (e)
he'll/you'll always be welcome here : il sera/tu seras toujours le bienvenu ici
some members were more welcome than others : certains membres étaient plus appréciés que d'autres
he's not welcome here any more : sa présence ici est devenue indésirable
I didn't feel very welcome : je n'ai pas vraiment eu l'impression d'être le bienvenu
to make [somebody] welcome : faire bon accueil à [quelqu'un]
they really make you feel welcome : on y est vraiment bien accueilli
to roll out or put out the welcome mat for [somebody] : se donner du mal pour recevoir [quelqu'un]
you're welcome! (esp US; [answer to thanks]) : je vous en prie ! | de rien !
chercher dans le texte
Mots
welcome • adj, excl, n, vt
Mots composés
hero's welcome
Expressions
Verbes à particule
welcome back
SYNONYMES
welcome
adj.
1. acceptable, accepted, agreeable, appreciated, delightful, desirable, gladly received, gratifying, pleasant, pleasing, pleasurable, refreshing, wanted.
2. at home, free, invited, under no
Explorer
Ouvrir
Parcourir
Nouveau
Toutes les tâches
Affichage
Nouvelle fenêtre à partir d'ici
Aide
guide d'expression
notices
proverbes
dictionnaire
Terminé

Si vous obtenez cet écran, félicitations ! Le Grand Robert & Collins est prêt à être utilisé.

Si vous obtenez un message d'erreur – et notamment si vous obtenez bien l'interface générale du Grand Robert & Collins mais que le message « Désolé, une erreur est survenue lors du chargement de la page...» s'affiche –, c'est très probablement que le service **Robert_GRC_2009** associé au Grand Robert & Collins (voir I, 4) n'a pas pu être démarré du fait de restrictions d'accès de Windows, très variables selon les configurations (c'est notamment le cas avec Windows Vista). Consultez le chapitre « Annexes » (IV, 1) plus loin.

II. Accès depuis les postes clients

L'accès au Grand Robert & Collins intranet depuis les postes clients s'effectue très simplement à partir de n'importe quel navigateur web, par une simple adresse URL.

De ce fait, vous pouvez déployer très facilement l'accès au Grand Robert & Collins sur tout type de postes : Windows, Mac, Linux, etc. et éventuellement sur plusieurs sites, selon la configuration de votre réseau.

1) Configuration clients

Afin d'avoir une utilisation fluide du Grand Robert & Collins, il est recommandé de vérifier les points suivants au niveau des postes utilisateurs.

■ Compatibilité : le Grand Robert & Collins intranet a été testé et optimisé avec les navigateurs suivants :

- Windows : Internet Explorer (version 6 et supérieure), Mozilla Firefox (version 2 et supérieure), Netscape (version 7 et supérieure), Safari (version 3).
- Mac OS X : Safari (version 2 et supérieure), Mozilla Firefox (version 2 et supérieure).
- Autres OS : navigateur compatible Mozilla Firefox (disponible notamment sous Linux).

Les autres navigateurs (comme Opera, Google chrome, etc.) intégrant les standards HTML récents ne présentent généralement pas d'incompatibilité avec le Grand Robert & Collins (sauf parfois en ce qui concerne la fermeture des sessions en fermant la fenêtre du navigateur, voir note au II, 3).

> Note : le Grand Robert & Collins intranet n'est pas compatible avec l'ancienne version Mac de Internet Explorer (ce logiciel n'est plus ni diffusé ni supporté par Microsoft).

■ Le Grand Robert & Collins propose par ailleurs la **prononciation enregistrée** de 100 000 mots du dictionnaire. Pour pouvoir y accéder, le navigateur doit être configuré pour la lecture des sons au format MP3.

Cette option est généralement activée par défaut et ne pose pas de problème particulier, les navigateurs récents intégrant tous en standard un plug-in pour la lecture des sons MP3. Si vous rencontrez une difficulté à ce niveau, cela peut provenir d'un paramétrage à effectuer au niveau de QuickTime (voir en annexe).

■ Le Grand Robert & Collins utilise pour certaines fonctions des **fenêtres secondaires**, de type « pop-up » ; dans certains navigateurs, ces fenêtres peuvent être interprétées (par défaut) comme des fenêtres publicitaires et seront bloquées, avec un message d'avertissement. Il suffit d'autoriser une fois pour toutes les fenêtres pop-ups pour le « site » du Grand Robert & Collins pour que le problème disparaisse.

2) Accès au dictionnaire

■ Pour accéder au Grand Robert & Collins intranet depuis les postes clients, il suffit de taper l'adresse du serveur web sur lequel a été installé le dictionnaire, suivie du nom du répertoire virtuel (RC_2009 par défaut) :

http://(nom du serveur)/rc_2009

Le nom du serveur peut être appelé de différentes manières, et doit le cas échéant inclure le numéro de port TCP si vous en avez précisé un (autre que le port 80 par défaut, voir plus haut) :

- en se référant à l'adresse IP du serveur, par exemple http://172.21.84.2/rc_2009
- en se référant au nom de l'ordinateur sur le réseau, par exemple http://P2601016.intranet.lan/rc_2009
- si vous avez utilisé un numéro de port, spécifiez-le dans l'adresse, par exemple avec le port 88 :

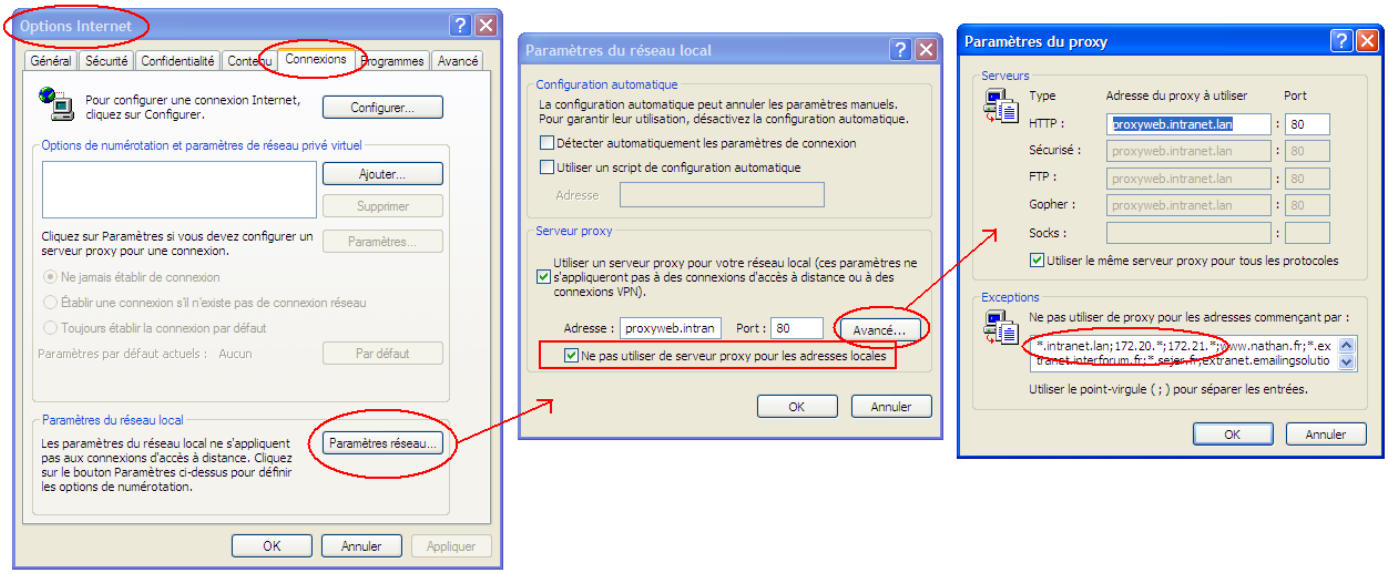
  http://172.21.84.2:88/rc_2009

  http://P2601016.intranet.lan:88/rc_2009

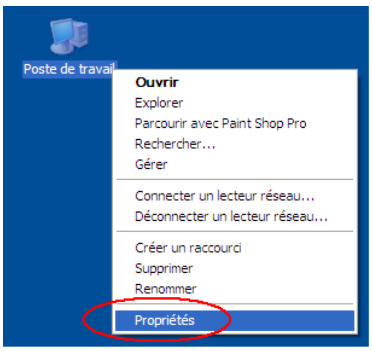
Vous pouvez également utiliser cette adresse pour insérer des liens (raccourcis) vers le Grand Robert & Collins dans des pages web sur votre réseau (portail intranet, etc.).

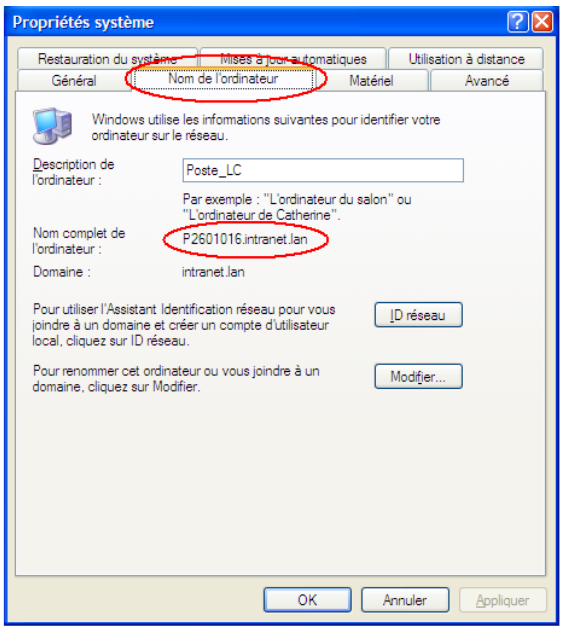
■ Si votre réseau utilise des proxys, il faut bien sûr que le serveur soit visible et accessible directement depuis les postes clients, sans passer par le proxy ; ces réglages standards s'effectuent au niveau des options de connexions dans les navigateurs que vous utilisez, avec une option nommée généralement « Ne pas utiliser de proxy pour les adresses locales » dans laquelle vous indiquez les adresses autorisées (par exemple 172.21.* ou *.intranet.lan comme dans l'exemple ci-dessus).

Les options Internet dans Internet Explorer se présentent par exemple comme ceci :


Options Internet
Général
Sécurité
Confidentialité
Contenu
Connexions
Programmes
Avancé
Pour configurer une connexion Internet, cliquez sur Configurer.
Configurer...
Options de numérotation et paramètres de réseau privé virtuel
Ajouter...
Supprimer
Paramètres...
Cliquez sur Paramètres si vous devez configurer un serveur proxy pour une connexion.
Ne jamais établir de connexion
Établir une connexion s'il n'existe pas de connexion réseau
Toujours établir la connexion par défaut
Paramètres par défaut actuels : Aucun
Par défaut
Paramètres du réseau local
Les paramètres du réseau local ne s'appliquent pas aux connexions d'accès à distance. Cliquez sur le bouton Paramètres ci-dessus pour définir les options de numérotation.
Paramètres réseau...
OK
Annuler
Appliquer
Paramètres du réseau local
Configuration automatique
La configuration automatique peut annuler les paramètres manuels. Pour garantir leur utilisation, désactivez la configuration automatique.
Détecter automatiquement les paramètres de connexion
Utiliser un script de configuration automatique
Adresse
Serveur proxy
Utiliser un serveur proxy pour votre réseau local (ces paramètres ne s'appliqueront pas à des connexions d'accès à distance ou à des connexions VPN).
Adresse : proxyweb.intran
Port : 80
Avancé...
Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales
OK
Annuler
Paramètres du proxy
Serveurs
Type
Adresse du proxy à utiliser
Port
HTTP : proxyweb.intranet.lan : 80
Sécurisé : proxyweb.intranet.lan : 80
FTP : proxyweb.intranet.lan : 80
Gopher : proxyweb.intranet.lan : 80
Socks :
Utiliser le même serveur proxy pour tous les protocoles
Exceptions
Ne pas utiliser de proxy pour les adresses commençant par :
.intranet.lan;172.20.;172.21.*;*.ex
Utiliser le point-virgule (;) pour séparer les entrées.
OK
Annuler

Note : au niveau du serveur, le nom de l'ordinateur sur le réseau est visible dans la fenêtre **Propriétés** du Poste de travail (clic droit sur l'icône du Bureau), voir image ci-dessous.




Propriétés système
Restauration du système
Mises à jour automatiques
Utilisation à distance
Général
Nom de l'ordinateur
Matériel
Avancé
Windows utilise les informations suivantes pour identifier votre ordinateur sur le réseau.
Description de l'ordinateur :
Poste_LC
Par exemple : "L'ordinateur du salon" ou "L'ordinateur de Catherine".
Nom complet de l'ordinateur :
P2601016.intranet.lan
Domaine :
intranet.lan
Pour utiliser l'Assistant Identification réseau pour vous joindre à un domaine et créer un compte d'utilisateur local, cliquez sur ID réseau.
ID réseau
Pour renommer cet ordinateur ou vous joindre à un domaine, cliquez sur Modifier.
Modifier...
OK
Annuler
Appliquer

Il est conseillé par ailleurs aux utilisateurs de créer des **raccourcis** (signets ou favoris, ainsi que des boutons dans la barre de liens) vers le Grand Robert & Collins au niveau du navigateur ou bien sur le Bureau.

> Note : aucun mot de passe n'est en principe demandé par le Grand Robert & Collins aux utilisateurs pour accéder au dictionnaire. Si cela survient (notamment sur des postes non-Windows), vérifier l'option de gestion des « connexions anonymes » au niveau du serveur web (voir plus haut).

3) Gestion des sessions

Le Grand Robert & Collins intranet fonctionne à partir d'un **nombre maximum d'accès simultanés**, c'est-à-dire de la notion d'utilisateurs consultant **en même temps** le dictionnaire. Dès lors, tout accès au dictionnaire depuis un poste client, c'est-à-dire à chaque fois qu'un client ouvre une nouvelle fenêtre de navigateur et accède au dictionnaire, est comptabilisé comme une « session » ouverte au niveau du serveur web et donc bloque un accès simultané. En résumé :

1 fenêtre du navigateur = 1 session = 1 accès simultané

Afin d'optimiser la gestion des sessions et donc des licences, il est donc conseillé d'informer les utilisateurs de prendre l'habitude de toujours terminer une consultation du Grand Robert & Collins en utilisant le lien « fin de session » prévu à cet effet, afin de libérer plus rapidement les sessions pour d'autres utilisateurs. Le moteur intègre cependant un système de libération automatique des sessions (*timeout*, ci-dessous) en cas d'inactivité.

Voici les principes des sessions utilisés dans le Grand Robert & Collins :

- Dès qu'un utilisateur se connecte au Grand Robert & Collins, il ouvre en mémoire (sur le serveur) une session et « consomme » un des accès simultanés enregistrés avec la licence acquise ;
- Chaque fenêtre de navigateur ouverte (sur le même poste ou sur des postes différents) ouvre une nouvelle session et consomme donc un accès simultané ;
- Au fur et à mesure que des utilisateurs consultent le dictionnaire depuis leur poste, le nombre de sessions simultanées augmente donc, jusqu'à éventuellement atteindre le maximum autorisé ;

- Si le maximum (n) de sessions simultanées a été atteint, le n+1 ième utilisateur qui tente de consulter le dictionnaire reçoit un message indiquant que le maximum a été atteint et l'invitant à se reconnecter ultérieurement ;

- Pour libérer une session (et ainsi rendre l'accès simultané plus rapidement disponible pour un autre utilisateur), il faut indiquer aux utilisateurs de prendre l'habitude de cliquer sur le lien fin de session situé sur l'écran principal du Grand Robert & Collins, en haut à droite :

- Afin de faciliter ce système, avec Internet Explorer, Firefox et Safari Mac (qui sont les navigateurs les plus courants), le fait de simplement fermer la fenêtre du navigateur est considéré comme une fin de session. Avec certains autres navigateurs (comme Safari 3 ou Opera sur PC), la session sera perdue mais sera cependant maintenue verrouillée 20 minutes, puis libérée (voir ci-dessous).
- Lorsqu'un utilisateur ferme sa session, celle-ci est rendue disponible pour un autre utilisateur, mais seulement après **une minute** d'attente.
- Chaque fenêtre de navigateur ouverte sur le dictionnaire consommant un accès simultané, il est recommandé d'indiquer aux utilisateurs de ne pas multiplier les fenêtres du Grand Robert & Collins : il vaut mieux soit réutiliser la même fenêtre d'une consultation à l'autre, soit fermer la session après chaque consultation.
- Les sessions ont une durée de vie (*timeout*) de **20 minutes d'inactivité** par défaut (voir III). Cela signifie que si un utilisateur a ouvert une session, celle-ci lui est « réservée » pendant 20 minutes mais s'il n'a effectué aucune action sur le Grand Robert & Collins durant 20 minutes consécutives, son accès simultané est automatiquement considéré comme à nouveau disponible pour un autre utilisateur.
- Cela ne provoque pas pour autant de fermeture forcée du dictionnaire : si aucun autre utilisateur n'a requis de session, la session reste disponible pour l'utilisateur s'il réutilise le dictionnaire.
- L'administrateur dispose d'un outil (voir III, 3) pour visualiser et gérer les sessions utilisateur, et peut en particulier forcer la fermeture (logout) d'une session.

En pratique, ce système est entièrement transparent pour les utilisateurs ; le seul moment où ceux-ci pourront être alertés surviendra si le nombre d'utilisateurs simultanés a été réellement atteint.

4) Prise en main par les utilisateurs

Le Grand Robert & Collins contient une **aide en ligne** très détaillée, accessible depuis l'interface principale (bouton « aide » ?) ou bien à partir des fenêtres secondaires.
Il est conseillé d'indiquer aux utilisateurs l'existence de cette aide pour faciliter la prise en main du logiciel.

Vous trouverez également dans le dossier **Documentation** (dans le dossier d'installation) le manuel utilisateur (imprimable) du Grand Robert & Collins (version monoposte CD-ROM), qui en permet une « prise en main » et en décrit les principales fonctionnalités.

Le fichier d'aide en ligne contient également, depuis la page d'accueil, un lien vers la visite guidée du Grand Robert & Collins qui est disponible sur notre site :
http://www.lerobert.com/demos

Cette visite guidée propose un « tour » des principales fonctionnalités du Grand Robert & Collins, de manière simple et commentée.

Enfin, vous trouverez sur notre site www.lerobert.com toutes les informations relatives au dictionnaire *Le Grand Robert & Collins* lui-même.

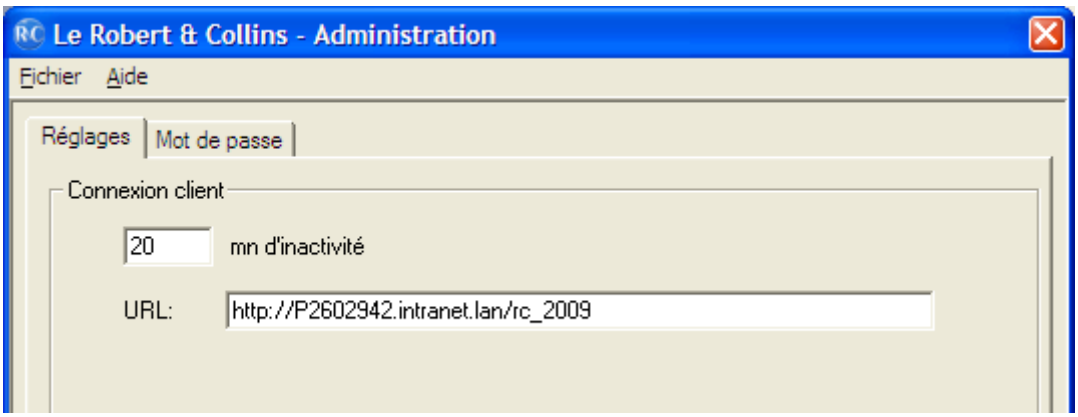
5) Fonction d'hyperappel sous Windows

Cette nouvelle version du Grand Robert & Collins intranet propose un nouvel outil d' « hyperappel », qui peut être installé sur les postes clients sous Windows. Il s'agit d'un petit programme résidant, installé dans la barre des tâches, permettant à tout moment d'appeler le dictionnaire sur n'importe quel mot et depuis n'importe quelle application ; cette fonction très utile ouvre alors une fenêtre du navigateur en recherchant directement le mot cliqué dans le dictionnaire.

Pour permettre aux utilisateurs d'utiliser cette fonction, celle-ci doit être configurée puis installée :

- sur le poste serveur : relancez le programme d'administration ADMIN; attention, sous Windows Vista, il faut toujours lancer ce programme en mode **administrateur** (voir I, 2) .

  Dans le premier onglet **Réglages**, indiquez dans le champ URL l'adresse du Grand Robert & Collins sur le réseau, exactement comme l'adresse pour consulter le dictionnaire via le navigateur (voir II, 2 ci-dessus) :



  N'oubliez pas d'inclure dans l'URL le sous-répertoire RC_2009 correspondant au répertoire virtuel du service web du Grand Robert & Collins (voir I, 5).

  Validez avec OK. Ce paramètre est enregistré dans le fichier ROBERT.XML du sous-répertoire C:\Inetpub\RC_2009\rha.

- sur tous les postes clients, recopiez simplement le sous-dossier RHA puis lancez le programme GRCIHA.EXE. Ceci installe dans la barre des tâches de Windows l'icône d'hyperappel au Grand Robert & Collins :

- ce programme fonctionne exactement comme l'hyperappel de la version monoposte Windows ; consultez le manuel utilisateur ou l'aide en ligne pour en savoir plus.

Notes :

- vous pouvez bien sûr mettre le dossier RHA dans un fichier ZIP et l'envoyer directement par courriel à vos utilisateurs avec les instructions, pour le déployer facilement sur le réseau.
- l'hyperappel ne fonctionne que sous Windows.
- lorsque l'on utilise l'hyperappel, celui-ci ouvre une nouvelle fenêtre du navigateur en affichant le mot recherché dans le Grand Robert & Collins ; cela ayant pour effet de « consommer » une session (et donc un accès simultané, voir 3 ci-dessus), il est nécessaire d'indiquer aux utilisateurs de toujours fermer la session (ou la fenêtre du navigateur) après consultation par hyperappel, afin de ne pas multiplier les fenêtres ouvertes.

III. Outils d'administration

Plusieurs de ces outils passent par le programme d'administration ADMIN.EXE (cf. I, 2), figurant dans le dossier d'installation C:\Inetpub\RC_2009.

Attention, sous Windows Vista, il faut toujours lancer ce programme en mode **administrateur** (voir I, 2) .

1) Changement du mot de passe

Vous pouvez avoir besoin de devoir changer votre mot de passe, afin de mettre à jour les droits d'accès que vous avez acquis. Cela peut survenir notamment si vous souhaitez augmenter le nombre de licences (accès simultanés) ou si vous avez acquis un abonnement annuel, auquel cas un nouveau mot de passe vous est fourni chaque année.

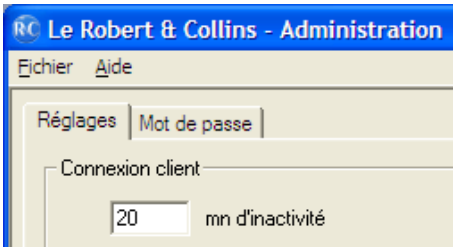
- Pour modifier le mot de passe, relancez simplement (sur le poste serveur) le programme d'administration ADMIN comme vous l'avez effectué à la première installation (voir I, 2), et saisissez le nouveau mot de passe dans le 2e onglet.
- **important** : vous devez redémarrer le service web **Robert_GRC_2009** au niveau de la gestion de l'ordinateur (voir I, 7) pour que le nouveau mot de passe soit pris en compte.

2) Réglage du timeout

Comme il est expliqué plus haut (au II, 3), le Grand Robert & Collins inclut un système de « timeout », c'est-à-dire la notion de durée d'inactivité du client au-delà de laquelle les sessions sont automatiquement libérées (c'est-à-dire en fait réattribuables à un autre utilisateur par le serveur).

Cet outil permet une meilleure gestion des accès simultanés, notamment dans le cas où les utilisateurs quittent le Grand Robert & Collins en oubliant de cliquer sur le lien « fin de session » (quoique le fait de fermer la fenêtre du navigateur équivaut à cette action, du moins avec Internet Explorer, Firefox, etc. – voir plus haut).

Cette durée est fixée par défaut à 20 minutes, mais vous pouvez changer cette valeur : utilisez le programme ADMIN comme ci-dessus pour le mot de passe, et utilisez le premier onglet des **Réglages** :



3) Gestion des sessions utilisateurs

Vous disposez également d'un outil simple permettant à tout moment de visualiser un certain nombre de paramètres d'activité du Grand Robert & Collins ; cet outil est disponible par une simple adresse URL, que vous pouvez utiliser à partir de n'importe quel poste sur le réseau :

http://(nom du serveur)/rc_2009/admin.asp

Le nom du serveur étant celui comme indiqué plus haut ; par exemple :

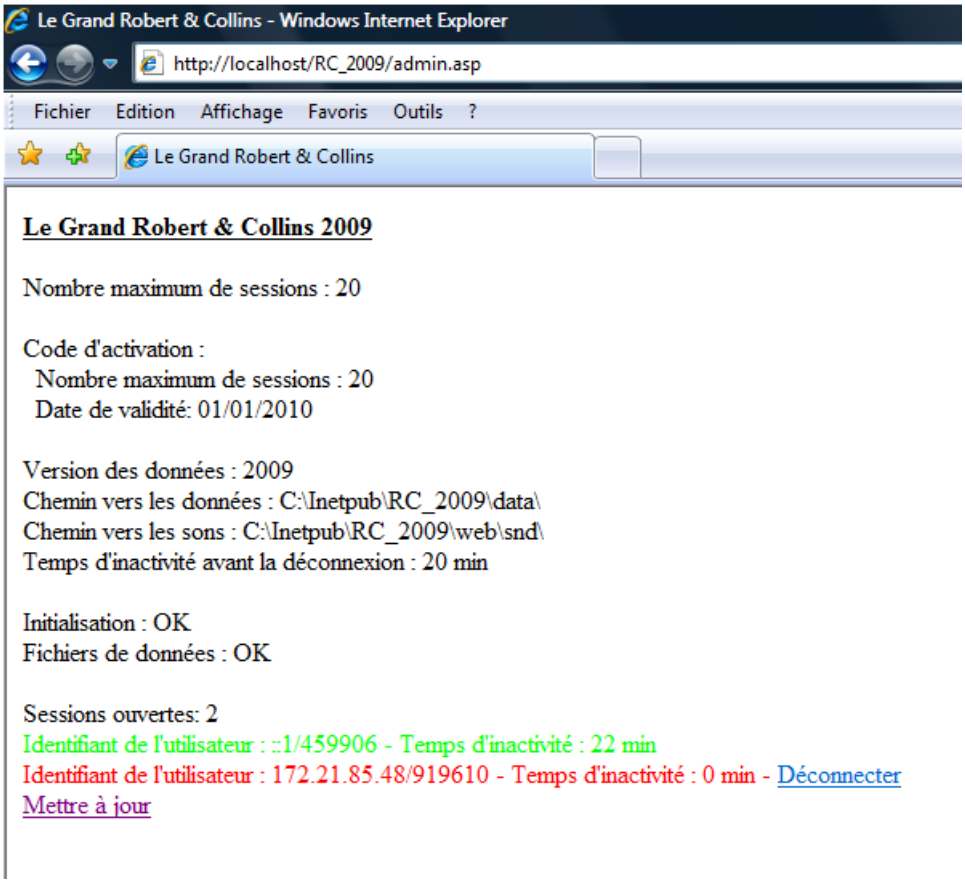
http://172.21.84.2/rc_2009/admin.asp

http://P2601016.intranet.lan:88/rc_2009/admin.asp

etc.

> Note : cette adresse est réservée à l'administrateur et ne doit pas être communiquée aux utilisateurs du réseau.

Cette adresse affiche la fenêtre suivante :


Le Grand Robert & Collins - Windows Internet Explorer
http://localhost/RC_2009/admin.asp
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Le Grand Robert & Collins
Le Grand Robert & Collins 2009
Nombre maximum de sessions : 20
Code d'activation :
Nombre maximum de sessions : 20
Date de validité: 01/01/2010
Version des données : 2009
Chemin vers les données : C:\Inetpub\RC_2009\data\
Chemin vers les sons : C:\Inetpub\RC_2009\web\snd\
Temps d'inactivité avant la déconnexion : 20 min
Initialisation : OK
Fichiers de données : OK
Sessions ouvertes: 2
Identifiant de l'utilisateur : ::1/459906 - Temps d'inactivité : 22 min
Identifiant de l'utilisateur : 172.21.85.48/919610 - Temps d'inactivité : 0 min - Déconnecter
Mettre à jour

Voici les informations affichées :

- **Nombre maximum de sessions** : il s'agit du nombre de sessions actuellement utilisables par le moteur du serveur web du Grand Robert & Collins. Ce nombre est en principe identique à celui du code

d'activation (voir ci-dessous) ; si ce n'est pas le cas, cela signifie que le service (Robert_GRC_2009) n'a pas accès aux sessions en principe disponibles et donc n'est pas correctement installé.

- **Code d'activation** : il s'agit des paramètres inclus dans le code d'activation, au niveau du programme d'administration (voir I, 2), c'est-à-dire du nombre d'accès simultanés (licences) que vous avez acquis et de la date limite d'utilisation de la licence ; vous pouvez ainsi vérifier que les paramètres affichés correspondent bien à ce que vous avez acquis ou mis à jour.
- **Version des données** : vérification de la version du fichier de données.
- **Chemin vers les données, Chemin vers les sons** : ces informations concernent l'emplacement des données sur le serveur, pour vérification.
- **Temps d'inactivité avant la déconnexion** : il s'agit du délai de déconnexion automatique (temps d'inactivité = timeout), fixé à 20 minutes par défaut (voir III, 2).
- **Initialisation / Fichiers de données : OK** : indique que le fichier de données (GRC.DAT) est valide.
- **Sessions ouvertes** : nombre de sessions actuellement ouvertes par des utilisateurs et en mémoire sur le serveur. Pour chaque session sont indiqués :
  - **En vert** : les sessions libérées et donc disponibles (récupérables par un nouvel utilisateur) ; **en rouge** les sessions actuellement utilisées et donc verrouillées ;
  - **Identifiant de l'utilisateur** : pour chaque session ouverte, les références du poste utilisateur correspondant (il s'agit simplement d'un identifiant interne au moteur, en mémoire).
  - **Temps d'inactivité** : temps (en minutes) écoulé depuis la dernière action de l'utilisateur. Cette valeur est remise à 0 à chaque fois que l'utilisateur effectue une quelconque action de consultation sur le Grand Robert & Collins. Lorsque cette valeur atteint 20 minutes (valeur par défaut du timeout), la session est considérée comme disponible (récupérable) si besoin par un autre utilisateur.
  - Le bouton **déconnecter** permet de forcer la déconnexion d'un utilisateur, c'est-à-dire de rendre sa session immédiatement « disponible » si besoin pour un autre utilisateur ; cette action a pour effet de forcer la valeur du temps d'inactivité à 19 minutes, ce qui laisse un délai de 1 minute pour que la session soit effectivement disponible.

Vous pouvez utiliser le bouton **Mettre à jour** pour mettre à jour la page et rafraîchir les informations.

4) Adresse du serveur pour l'hyperappel Windows

Ce réglage, à faire un niveau du poste serveur, est décrit plus haut (voir II, 5). Il permet de configurer le programme d'hyperappel, avant de le distribuer aux utilisateurs.

IV. Annexes

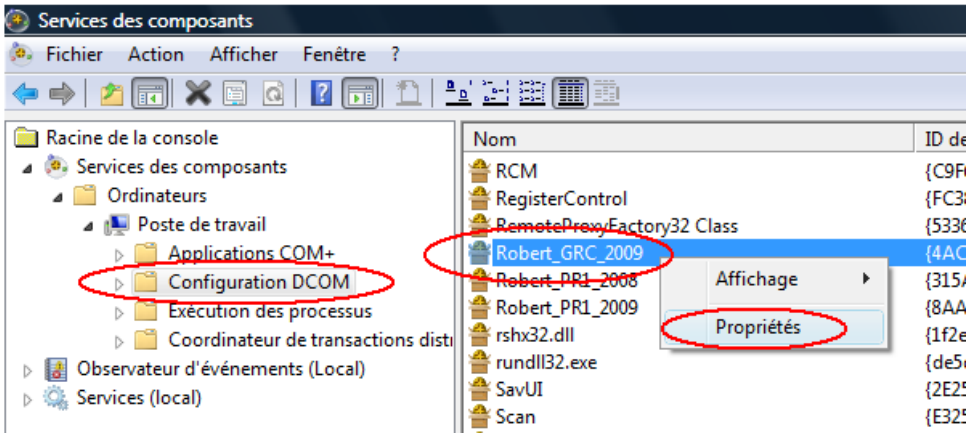
1) Attribution des droits sur le service

Si le serveur web associé au Grand Robert & Collins ne se lance pas directement (voir I, 7, b), c'est probablement que le service associé **Robert_GRC_2009** (voir I, 7, a) n'a pas les droits nécessaires à son exécution sous Windows, ce qui est le réglage par défaut la plupart du temps (notamment sous Vista).

Il faut donc spécifier ces droits en indiquant à Windows que d'une part vous pouvez utiliser et démarrer ce service sur le poste serveur et que d'autre part les utilisateurs (via http) peuvent effectivement accéder à ce service.

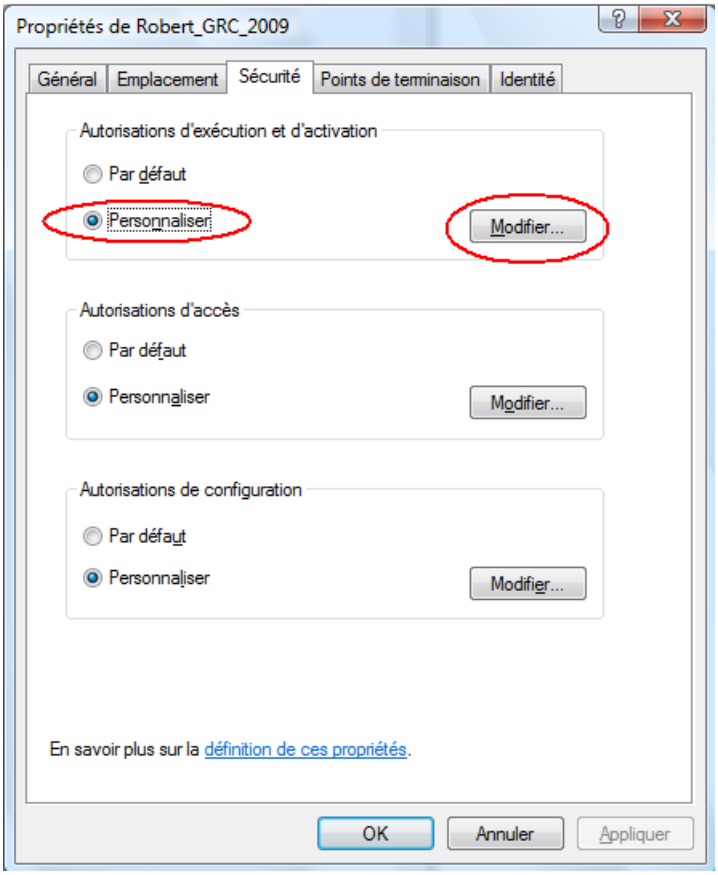
Pour effectuer ces réglages, procédez comme suit.

- Ouvrez le gestionnaire Windows intitulé **Services des composants** ; vous pouvez pour cela soit utiliser le menu **Démarrer > Programmes > Outils d'administration > Services des composants**, soit exécuter le programme configSecurity.bat situé dans le dossier d'installation C:\Inetpub\RC_2009\bin ; vous pouvez encore taper la commande **dcomcnfg** dans le menu **Démarrer > Exécuter** de Windows.
- Ouvrez les propriétés du service du Grand Robert & Collins situé dans le sous-dossier **Configuration DCOM** comme suit :

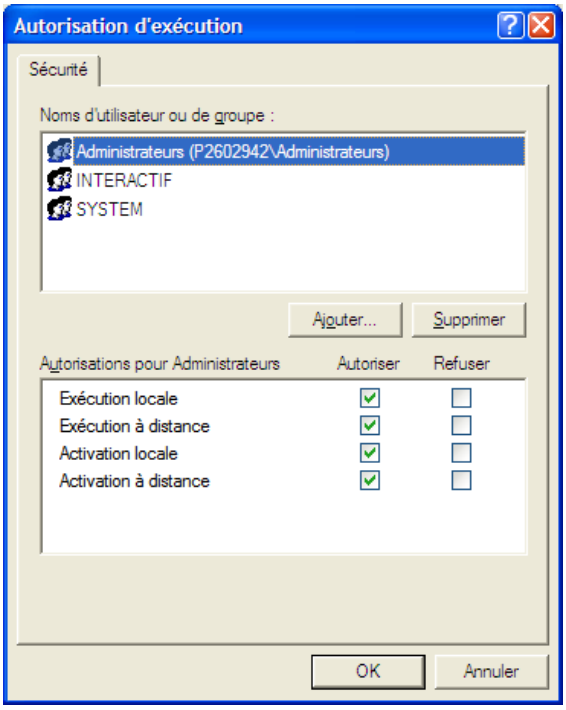


Note : si vous ne voyez pas apparaître le Grand Robert & Collins dans la liste, c'est que celui-ci n'a pas été correctement enregistré comme nouveau service ; reportez-vous au chapitre I, 4 pour recommencer cette procédure.

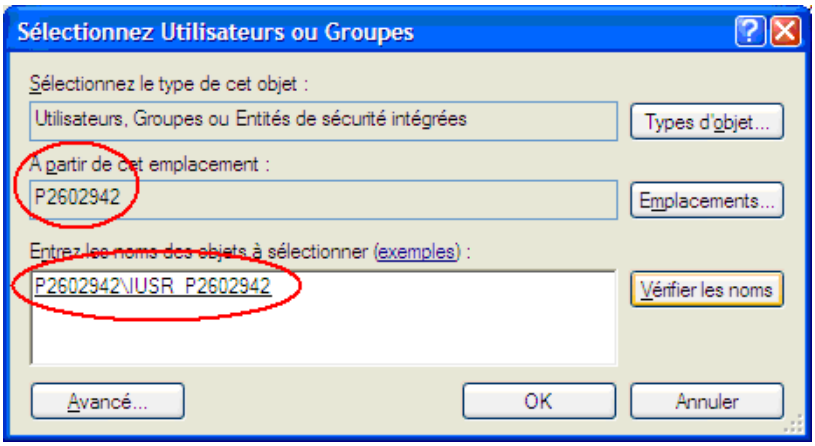
- Dans les propriétés du service, allez à l'onglet **Sécurité**, qui comporte 3 options pour les droits d'utilisation du service :



- Pour chacun des 3 types d'autorisations, choisissez l'option **Personnaliser,** cliquez sur le bouton **Modifier** ; cela fait apparaître la liste des utilisateurs ayant les droits sur l'autorisation concernée :

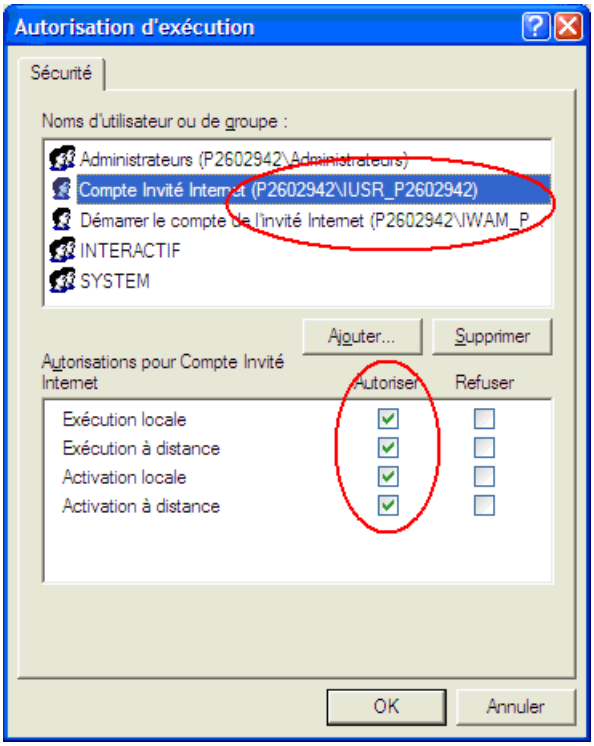


- Sous Windows XP : cliquez sur **Ajouter**, sélectionner comme emplacement le poste local et ajoutez successivement les 2 utilisateurs IUSR et IWAM portant le nom de votre machine selon la syntaxe (**NOM)\IUSR_(NOM)** et (**NOM)\IWAM_(NOM)**, par exemple :



- Sous Windows Vista : procédez de la même manière mais seul l'utilisateur **IUSR** est requis (IWAM n'existant plus), en tapant simplement IUSR dans le nom d'utilisateur :

- Pour chacun de ces nouveaux utilisateurs IUSR et IWAM, attribuez ensuite tous les droits en cochant les cases correspondantes :



- Répétez cette opération pour chacun des 3 types d'autorisations du service, dans l'onglet **Sécurité** vu plus haut.

Une fois ces réglages effectués, revenez au Gestionnaire de l'ordinateur (voir chapitre I, 7), redémarrez le service **Robert_GRC_2009** puis redémarrez le site web. Le Grand Robert & Collins doit normalement se lancer correctement.

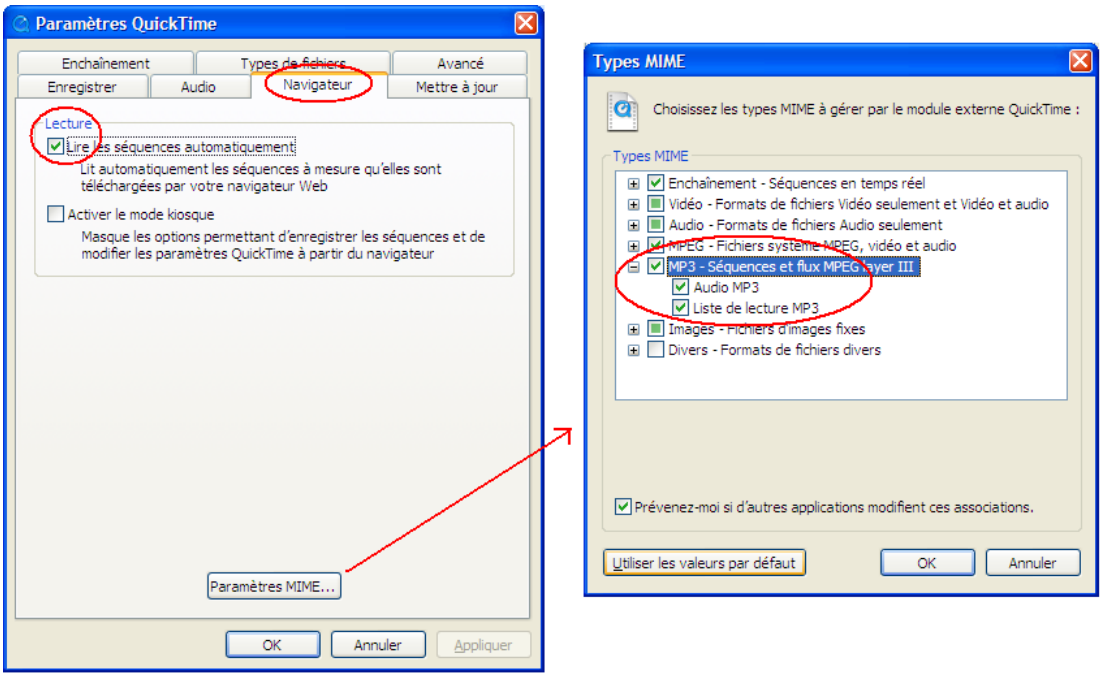
2) Lecture des sons avec QuickTime

Pour pouvoir écouter les mots prononcés disponibles dans le Grand Robert & Collins, le navigateur utilisé doit pouvoir lire les fichiers sons au format MP3. Cette fonctionnalité est généralement intégrée d'office dans la plupart des navigateurs récents (notamment Internet Explorer), mais certains navigateurs (comme

Firefox) requièrent parfois l'installation d'un plug-in, le plus courant étant le logiciel QuikTime fourni par Apple.

Si vous constatez (au niveau d'un poste client) un problème au niveau de la lecture des sons, vous pouvez régler ou vérifier un paramètre dans QuickTime comme suit [la procédure ci-dessous concerne Windows] :

- ouvrez le logiciel **QuickTime Player**, en passant par le menu **Démarrer > Programmes > QuickTime**.
- ouvrez les préférences de QuickTime, situées généralement dans le menu **Modifier** (selon les versions).
- cliquez sur l'onglet **Navigateur**, activez l'option « Lire les séquences automatiquement » puis cliquez sur le bouton **Paramètres MIME.**

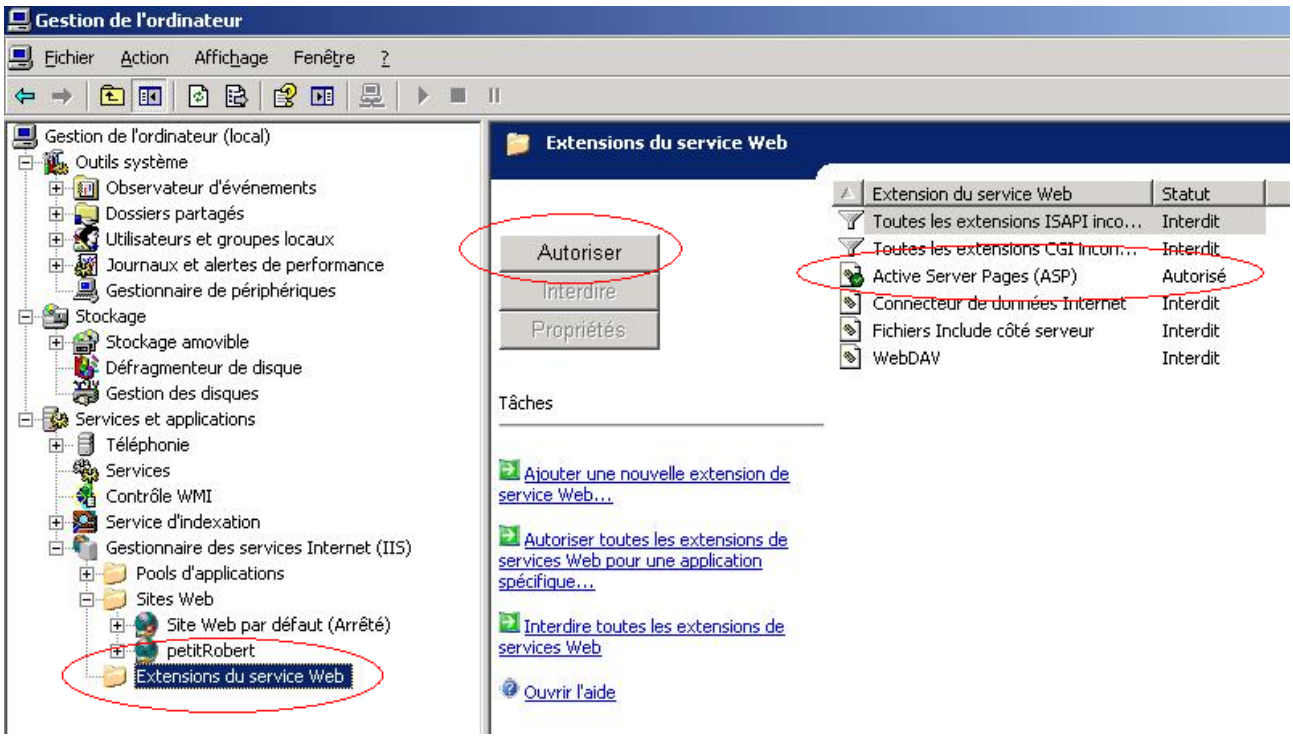

Paramètres QuickTime
Enchaînement
Types de fichiers
Avancé
Enregistrer
Audio
Navigateur
Mettre à jour
Lecture
Lire les séquences automatiquement
Lit automatiquement les séquences à mesure qu'elles sont téléchargées par votre navigateur Web
Activer le mode kiosque
Masque les options permettant d'enregistrer les séquences et de modifier les paramètres QuickTime à partir du navigateur
Paramètres MIME...
OK
Annuler
Appliquer
Types MIME
Choisissez les types MIME à gérer par le module externe QuickTime :
Types MIME
Enchaînement - Séquences en temps réel
Vidéo - Formats de fichiers Vidéo seulement et Vidéo et audio
Audio - Formats de fichiers Audio seulement
MPEG - Fichiers système MPEG, vidéo et audio
MP3 - Séquences et flux MPEG layer III
Audio MP3
Liste de lecture MP3
Images - Fichiers d'images fixes
Divers - Formats de fichiers divers
Prévenez-moi si d'autres applications modifient ces associations.
Utiliser les valeurs par défaut
OK
Annuler

- cochez l'option **MP3**, indiquant à QuickTime de prendre en charge automatiquement la lecture des fichiers sons dans ce format au niveau du navigateur.
- fermez les fenêtres QuickTime en validant par **OK**.
- quittez puis relancez votre navigateur pour que la modification soit prise en compte.

3) Exécution des pages ASP sous Windows 2003 server

Sous Windows 2003 server, il peut être nécessaire (si ce n'est pas déjà le cas) d'autoriser l'exécution des pages ASP sur le serveur.

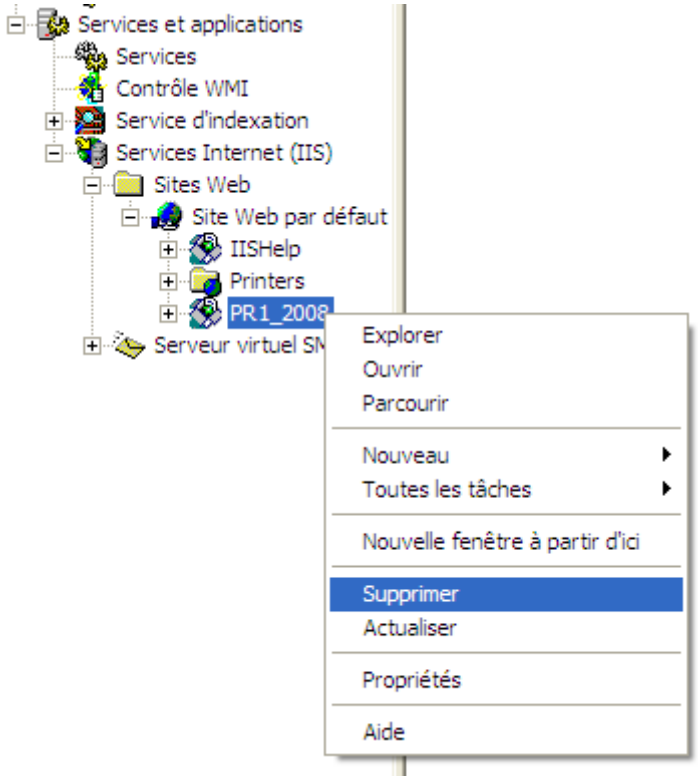
Pour cela, allez dans la gestion de l'ordinateur comme suit :



4) Désinstallation

Pour désinstaller complètement la version intranet du Grand Robert & Collins, procédez comme suit :

- supprimez le répertoire virtuel RC_2009 dans le site web par défaut (cf. étape I, 5) :



- supprimez l'enregistrement du service **Robert_GRC_2009** (cf. étape I, 4) en utilisant le programme UNREG.BAT situé dans le dossier C:\Inetpub\RC_2009\bin.

Note : sous Windows Vista, vous devez répéter la procédure indiquée au I, 4 en exécutant manuellement une fenêtre de commandes en tant qu'administrateur puis en tapant la commande suivante :

```
C:\inetpub\rc_2009\bin\robert_grc_2009 –UnregServer
```

- allez dans **Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes** de Windows, dans lequel figure le Grand Robert & Collins sous le nom Le Grand Robert & Collins réseau, et désinstallez le programme. Vous pouvez aussi utiliser le programme UNINSTALL figurant dans le dossier C:\Inetpub\RC_2009.

*

* *

Pour tout renseignement, consultez notre site www.lerobert.com

janvier 2009